



**Hızlı
Finansman**

**Hızlı Finansman
Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi
Tüketici Finansmanı Sözleşmesi
ve Ekleri**

Müşteri Adı Soyadı

BİS No

**Türkiye
Finans**

HIZLI FİNANSMAN TÜKETİCİ SÖZLEŞMESİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA VE AÇIK RIZA FORMU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA

1- Müşteri'nin, paylaşmış olduğu kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel veriler (sağlık, sendika/dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler, ceza mahkûmiyeti, medeni hal, biyometrik veri vb.) Türkiye Finans tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun şekilde saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve Kanun'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

2-Müşteri, Kanun kapsamında bankaya sunduğu kişisel verileri ile ilgili olarak aşağıdaki hususlarda aydınlatılmıştır:

a-) Kişisel veriler, Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuatta veya BDDK, TCMB ve diğer otoritelerce öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, katılım bankacılığı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürün ve hizmetlerin sunulması, finansman sağlanması, ödeme hizmetleri sunulması, kredi kartı, acentelik hizmetlerinin gerçekleştirilmesi (sigorta, emeklilik vs.), yatırım hizmetleri sunulması, saklama hizmetleri, kambiyo işlemleri, kambiyo senedi dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın mevzuattaki düzenlemeler ile bankacılık hizmet ve ürünlerinde kullanılmak amacıyla,

b-) Bankanın birimleri ve şubeleri, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, POS, ATM, çağrı merkezi ve benzeri kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı ve elektronik ortamda temin edilerek işlenmektedir.

3- Kişisel veriler; yukarıda belirtilen sebeplerle, kanunla yetkilendirilen kişiler (BDDK, SPK, TCMB vb.) ile Bankamızın program ortaklarına, destek hizmeti kuruluşlarına, muhabir bankalara, SWIFT işlemlerinde karşı bankaya, konsolide finansal tablo hazırlama - risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak yurtiçi ve yurt dışında mukim Bankamız ortaklarına ve iştiraklerine, Müşterinin yurtdışı kaynaklı vergi yasalarına tabi olması halinde ilgili kurumlarla (IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) vb.) ilgili diğer kişi ve kuruluşlar ile paylaşılabilir.

4- Müşteri; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini, işleme amacını ve bu amaçla uygun kullanılıp kullanılmadığını, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme; işlenmiş ise buna ilişkin bilgileri talep etme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesi ile Kanun'da öngörülen şartlarla kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, bu hususların kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine ortaya çıkan sonuçlara itiraz etme ve kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Müşteri, kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili talep ve şikâyetlerini, turkiyefinans@hs03.kep.tr KEP adresinden veya Banka şubelerinden Bankaya bildirebilir.

İMZA:

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE AÇIK RIZA

Müşteri; Banka ile paylaştığı özel nitelikli kişisel veriler de dâhil olmak üzere her tür kişisel verisinin yukarıda sayılan amaçlarla işlenmesine, yukarıdaki kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlara aktarılmasına, hiç bir şüpheye mahal vermemek üzere açık şekilde rıza gösterdiğini ve Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Formunun bir nüshasını teslim aldığı kabul ve beyan eder.

ADI – SOYADI:

TCKN:

İMZA:

TARİH:



BİREYSEL FİNANSMAN BAŞVURU FORMU

ÖRNEK B Ü Y Ü K S K . N O : 7 (Siyah veya mavi yazan kalemle, BÜYÜK harflerle doldurunuz.)

KİŞİSEL BİLGİLER

Adınız

Soyadınız

Bay Bayan Uyruk Tc. Diğer

Doğum tarihiniz / / Doğum yeriniz

Baba adı Anne adı

T.C. Kimlik No

TALEP EDİLEN FİNANSMAN İLE İLGİLİ BİLGİLER

Talep edilen finansmanın türü Taşıt Gayri Menkul İhtiyaç Talep edilen vade Ay

Talep edilen finansman tutarı . . Finansman döviz cinsi USD EUR

Talep edilen ödeme planı Aylık eşit Değişken ödemeli Ara ödemeli

Taşıtlı finansmanı talep ediyorsanız doldurunuz

Aracın markası Modeli Yılı

Taşıtlı tipi Binek oto Ticari oto Taşıtlı durumu 0 km. İkinci El

Aracın alış bedeli TL

Gayri Menkul finansmanı talep ediyorsanız doldurunuz

Gayri Menkulün satın alma bedeli TL

Gayri Menkulün niteliği Konut İşyeri Arsa

Adınıza kayıtlı başka bir konut var mı? Evet Hayır

İhtiyaç finansmanı talep ediyorsanız doldurunuz

Finansmanın Beyaz Eşya Sağlık Eğitim Bilgisayar Doğalgaz-Kombi Mobilya

kullanım amacı Evlilik Bina Yalıtım Toki Peşinat Konut Gel. Konut Tamamlama Diğer

Bu formda yazılı beyan ettiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ederim.

Tarih / /

İmza

ŞUBE GÖRÜŞÜ



TÜKETİCİ FİNANSMANI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE TALEP VE BİLGİ FORMU

1. Kredinin Türü: İşbu sözleşme konusu kredi, belirli süreli tüketici kredisidir.

2. Kredinin Süresi: Sözleşme, ödeme planında belirtilen son taksit tarihinde sona erer. Son taksit tarihinde borcun tamamının ödenmemiş olması halinde, finansman borcu tamamen ödeninceye kadar Sözleşme yürürlükte kalmaya devam eder.

3. Formdaki Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre: 1 gün

4. Finansman Tutarı, Akdi Kar Oranı, Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı ile Bileşenleri: Finansman tutarı, akdi kar oranı, efektif kar oranı, yıllık maliyet oranı ile bileşenleri **ÜCRETLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU'nda** belirtilmiştir.

4.1. Akdi kar oranı, kullanılan toplam finansman tutarı üzerinden uygulanır ve taksitler içerisinde tahsil edilir.

4.2. Efektif Yıllık Kar Oranı/Yıllık Maliyet Oranı hesabına; akdi kar payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti ve tahsis ücreti dahil edilmiştir.

4.3. Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı finansmanda tüketiciye yansıyan tüm maliyetleri dikkate alarak, finansmanın tüketiciye toplam maliyetini gösterir orandır. **Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı'nın** hesaplanmasında yukarıda yer alan tabloda belirtilen tüm bileşenler kullanılır.

4.4. Müşteri tarafından ödenecek toplam tutar kalemi, Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz olarak yerine getirileceği dikkate alınarak hesaplanmıştır.Yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz yerine getirilmemesinden kaynaklanan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

5. Bağlı Kredi Sözleşmesine Konu Mala, Satıcıya ve Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler:

Malın Satıcısı:

Malın Cinsi, Markası, Modeli, Seri/Şasi Numarası ve Adedi/Tutarı:

Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler:

Adresi :

E-Posta Adresi :

KEP Adresi :

Faks Numarası :

Telefon Numarası :

MERSİS Numarası :

6. Yalnızca finansmana ilişkin işlemlerin yapıldığı hesaptan herhangi bir ücret ve masraf talep edilmez. Bu hesap, Müşteri'nin yazılı olarak talep etmemesi halinde Finansmanın tamamen ödenmesi ile kapanır.

7. Mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka tarafından noter de dahil üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü ücret, masraf, vergi, sigorta primleri vb. her türlü borç Müşteriye aittir.

8. Gecikme Cezası Uygulanması: Müşteri, Borçlarını gününde ve tam olarak ödemediği takdirde, ödemediği her bir taksit veya vadesi gelmemiş alacakların muaccel olması halinde tüm alacağın anaparası üzerinden, Sözleşmede

9. Muacceliyet Şartları ve Temerrüt:

9.1. Borç taksit tarihinde kendiliğinden muacceldir, taksit tarihinin tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Borç, taksit tarihinde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

9.2. Müşteri'nin, birbirini izleyen iki taksiti vadesinde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka ödenmeyen taksitlerin, gecikme cezası ile tüm masraf ve ücretlerle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, finansman borcunun tamamını muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. Bu süre içerisinde ödenmeyen taksitlerle birlikte, bu taksitlere ilişkin gecikme cezası, masraf ve ücretlerin tamamen ödenmemesi halinde, sürenin sonunda tüm borç kendiliğinden muaccel olur ve temerrüt oluşur.

9.3. Ödemeler vadesinde yapılmış olsa dahi, Müşterinin verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespiti; teminatların geçersiz hale gelmesi veya değerlerinin azalması halinde Bankanın teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin talebinin verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi; sigorta talep formunun doldurulmasına rağmen sigortanın yenilenmemesi/iptal edilmesi/geçersiz kılınması, sigorta primlerinin ödenmemesi; Müşterinin haksız davranışlarla Sözleşmenin devamını çekilmez hale getirmesi hallerinde Banka 30 günlük süre vermek suretiyle finansman alacağının tamamını muaccel kılma yetkisine sahiptir.

9.4. Banka, alacağını tahsil edebilmek için Müşteri ile birlikte, kefil, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipoteğin paraya çevrilmesi dâhil bircümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

10. Sigorta: Müşterinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın finansmanla ilgili sigorta yapılmaz. Müşteri sigortayı dilerse Banka aracılığıyla yaptırabilir, dilerse de başka bir sigorta şirketine yaptırabilir.

11. Teminatlara İlişkin Hükümler: Müşteri; Bankanın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Teminatlar tesis edilmedikçe Banka finansmanı kullanırmayabilir. Müşterinin Sözleşme'den kaynaklanan borçlarına karşılık alınan tüm şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

12. Cayma Hakkı: Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren, Sözleşme'nin bir örneği Müşteri'ye imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Müşteri'ye verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için; i- Belirtilen 14 günlük süre içerisinde ve yazılı olarak Bankaya ulaşıp olması, ii- cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde finansmanın tüm anaparası ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.

13. Erken Ödeme: Müşteri, Finansman Borcunun tamamını veya bir kısmını vadeden önce ödeyebileceği gibi, bir veya birden fazla taksiti de vadesinden önce ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuatın belirlediği sınırlar dâhilinde gerekli indirim yapacaktır.

14. Finansman talebinin olumsuz sonuçlanması halinde derhal ve ücretsiz olarak, Müşteri'nin Bankaya vermiş olduğu GSM numarası/e-mail adresi/ KEP adresi kullanılmak suretiyle veya yazılı şekilde Müşteriye bilgi verilir.

Yukarıdaki 2 (iki) sayfadan oluşan "Tüketici Finansmanı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu" bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, Formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

**BANKA
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.**

Adres : Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük Saray Mah. Sokullu Cad. No:6
Ümraniye/İstanbul

Mersis No: 0068006387095226

Faks Numarası: 0216 586 63 26

KEP Adresi: turkiyefinans@hs03.kep.tr

Telefon Numarası : 0216 586 70 00

E-Posta Adresi: 4442444@turkiyefinans.com.tr

İmza:

Banka Yetkilisi Adı Soyadı

Banka Yetkilisi Adı Soyadı

Kaşe / İmza

Kaşe / İmza



GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

1- Bu Formda, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ndeki ("Sözleşme" olarak anılacaktır.) genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Formun ve Sözleşme'nin Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imzalanmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

2- Sözleşmenin Kapsamı: Sözleşmede belirtilen usul ve esaslar dahilinde bankacılık işlem ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir. Sözleşme'nin, bir hizmet, işleme ait bölümünde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde, kıyasen diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır.

3- Katılma Hesabı Limitini Belirleme ve Değiştirme Yetkisi: Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir, vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın bu limitleri değiştirebilir.

4- Katılma Hesaplarının Yenilenmesi: Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Aksine talimatı bulunmadığı sürece, Müşteri'nin katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek yazılı şekilde açılmasını kabul ettiği, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin ilk işgününe ötelenmesini talep ettiği, Sözleşme'nin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğu kabul edilir.

5- Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi: Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. İlgili hesap kendiliğinden, mevcut bakiyesinin dahil olduğu katılma hesabına dönüşür. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile söz konusu hesaba, hesapta kalan tutara uygulanan kâr zarara katılma oranı uygulanır. Hesap bakiyesi, en düşük katılma hesabı limitinin de altında ise, hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür ve bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

6- Birikimli Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi: Banka'nın onayı halinde vadeden önce, en fazla üç defa ve toplamda anaparanın %50'sine kadar kısmi çekim yapılabilir. Bu halde vade bozulmamış kabul edilir ve çekilen tutar için biriken kar payının tamamına kadar kar payı ödemesi yapılabilir. Banka'nın onayı ile vadeden önce üç defadan veya anaparanın yüzde ellisinden fazla çekim yapılması halinde ise, çekilen tutar için biriken kar payının en fazla %50'sine kadar kar payı ödemesi yapılabilir.

7- Birikimli Katılma Hesabında Düzenli Ödemelerin Aksaması: Müşteri, düzenli ödemelerini vade süresince, aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında en fazla üç kere, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında ise en fazla bir kere aksatabilir. Düzenli ödemelerde belirtilen sayılardan daha çok aksama olması halinde, aylık ara dönem ödemeli birikimli hesaplar aylık normal katılma hesabına, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesaplar ise 3 aylık normal katılma hesabına dönüşür.

8- Banka'nın Fiziken Kıymetli Maden Teslim Etmesi: Banka, kıymetli maden hesabındaki tutarı, Sözleşme'de belirlenen tutarlarda ve yine Sözleşme'de belirtilen şartlarla, Müşteri'ye fiziken teslim edebilir. Müşteri sonradan, fiziken teslim aldığı kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

9- Banka'nın Kur ve Fiyatlarının Uygulanması: Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz—kıymetli maden alım/satış kurları /fiyatları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

10- Otomatik Döviz Alım/Satım Emrinin Minimum Tutarın Altında Verilememesi: Otomatik döviz alım/satım emri, Banka'ca belirlenen minimum tutarın altında verilemez, bu tutarın altındaki talepler yerine getirilmez.

11- Banka'nın Yetkilendirilmesi: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/onayını/emrini (onayını); yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, TFX Target İşlem Platformu ve benzeri Platform ve kanalları) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir.

Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayınlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatlerin Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir.

12- Ücret Masraf ve Komisyonlarının Talep ve Bilgi Formu ile Belirlenmesi ve Değiştirilmesi: Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dahilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin olarak Sözleşme'nin eki ve ayrıl-

maz parçası olan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, formun imza tarihinde yürürlükte olan tutarlar/oranlar olup, Banka ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle, Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahiptir.

13- Banka'nın Ürün ve Hizmetlere İlişkin Şartları Belirleme Yetkisi: Banka, çek karnesi ve diğer tüm ürün ve hizmetlerin verilmesini Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve sair tüm hususları dikkate alarak, teminatların verilmesi şartı dahil, şartlara bağlayabilir, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Banka ürün ve hizmetleri vermeyebilir.

14- Müşteri tarafından Banka'ya verilmiş olan kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü: Müşteri'nin kendisine aittir, bu kontrolün yapılmamış olmasından veya imza taklidi veya sahtekârlıklardan Banka sorumlu değildir.

15- Banka'nın Ses ve Görüntü Kaydı Alma Yetkisi: Banka, şubesiz bankacılık hizmetlerinin güvenli verilmesine ilişkin olarak her türlü tedbiri alabilir, Banka ile Müşteri arasındaki görüşmeler, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alabilir, Müşteri bu duruma muvafakat eder.

16- Banka'nın Kusurundan Kaynaklanmayan Zararlardan Sorumlu Olmadığı: Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, İşlem Platformları, Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Banka'nın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilemesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

17- Delil Sözleşmesi: Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Sözleşme'de veya eklerinde belirtilen veya Müşteri'nin yazılı veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. Madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

18- Banka'nın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı: Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen veya belirtilmeyen tüm bankacılık hizmetleri ile Sözleşmeye ya da mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın Banka'nın resen hesaptaki tutarı bloke etme, rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı vardır. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez.

Müşteri, işbu formun Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu, işbu formun ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin Banka'nın internet sitesinden de (www.turkiyefinans.com.tr) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

Ad/Soyad:

Tarih:/...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI



* 0 1 - 0 2 5 0 1 6 5 5 / R 0 0 *

KULLANIM KILAVUZU

Genel İşlem Şartları Bilgilendirme Formu	İmzalanması Zorunlu	
Müşteri Bilgileri ve Sözleşme	İmzalanması Zorunlu	
Fatca ve CRS Formu	İmzalanması Zorunlu	
Ortak Hesap İşlemleri	Talep Halinde İmza	
E-Hatırlat Tanımlama-İptal Başvurusu	Talep Halinde İmza	
Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu	Daha önce alınmamış olması halinde zorunlu	Doküman merkezinden çıktı alınarak imzalatılır.

1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme Saray Mah. Sokullu Cad. No:6 Ümraniye-İSTANBUL adresinde mukim Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. (" Banka" olarak anılacaktır) ile Sözleşme sonunda adı/soyadı ve imzası bulunan "Müşteri" arasında imzalanmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI: İşbu Sözleşme, Banka tarafından Sözleşmede belirtilen usul ve esaslar dahilinde Müşteri'ye sunulan bankacılık işlem ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL CARİ HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

3.1. Faiz, kâr payı veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödemenin yapılmadığı hesap türüdür.

3.2. Müşteri, mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacak temlikine ve takasa ilişkin hükümleri ile Mahkeme, savcılık, icra ve iflas daireleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yetkili ve görevli merciler tarafından el koyma, haciz, tedbir gibi müşterinin tasarrufunu sınırlandıran durumlar saklı kalmak kaydı ile Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için bir (1) işgünü önceden ihbarda bulunmak kaydı ile, hesaptaki tutarı kısmen veya tamamen geri çekebilir.

3.3. Her para yatırma ve çekme işleminde, nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya ilgili mevzuatta belirtilen kimlik belgelerinden birinin aslının ibrazı esastır.

4. KATILMA HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

4.1. Müşteri, aynı vadeli fonların Bankaca işletilmesi sonucu, hesap cüzdanında belirlenen oranlarda kâr ve zarara katılmayı kabul beyan ve taahhüt eder.

4.2. Müşteri, katılma hesabına yatırdığı paranın, hesaba yatırma gününü izleyen ilk işgünü fona kabul edileceğini kabul ve beyan eder. Katılma hesabından para çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

4.3. Banka, çeşitli vadelerde toplanan fonları birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu halde her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur.

4.4. Katılma hesabına, her ne isim altında olursa olsun kâr payı dışında bir menfaat sağlanamaz.

4.5. Banka, hesapta biriken fonların işletilmesinden kaynaklanan kâr ve zarara katılma oranlarını, zarara katılma oranı kâra katılma oranının yüzde ellisinden az olmamak kaydıyla, para cinsi, tutar ve vade grupları itibarıyla ayrı ayrı belirleyebilir. Bu oran, hesaptaki tutar değişmedikçe, hesabın vade sonuna kadar değiştirilmez.

4.6. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki "Birim Hesap Değeri" üzerinden

hesaplanacak meblağdır. Birim hesap değeri; katılma hesabının cari değerini belirleyen, birim değeri ile hesap değerinin çarpılması suretiyle hesaplanan, katılma hesabı sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı ifade etmektedir. Hesaplanan tutar, virgülden sonra iki basamak olarak esas alınır. İkinci basamak, kendinden sonra gelen rakam 5 ve üzerinde ise yukarıya, 5'in altında ise aşağıya yuvarlandırılır.

4.7. Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, hesabın vade bitimini takip eden iş günü kapatılması gerekir. Aksi takdirde vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar.

4.8. Müşteri, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk işgününe ötelenmesini talep ettiğini, Sözleşmenin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder.

4.9. Katılma hesabının yenilenmesi durumunda, Banka'nın yenilenme tarihinde geçerli olan kâr zarara katılma oranı üzerinden, hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar yenilenme yapılmış sayılır. Banka'nın vade sonlarında kâr zarara katılma oranlarında Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4.10. Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir ve vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle bu limitleri değiştirebilir. Banka, belirlediği asgari tutarı ve limitleri, internet sitesinde ve şubelerinde yayınlamak kaydı ile Müşterilerine duyurur.

4.11. Müşteri, 30 gün önceden ihbar etmek ve Banka'nın kabul etmesi kaydı ile katılma hesabından vadeden önce para çekebilir.

4.12. Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, yatırılan fonun işletilmesinden kar elde edilmişse Müşteri'nin yatırmış olduğu tutar kadar; zarar edilmişse birim hesap değeri kadar ödeme yapılır.

4.13. Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dahil olduğu katılma hesabına uygulanan kar zarar oranını uygulayabilir. Hesap bakiyesinin, Bankaca belirlenen en düşük katılma hesabı limitinin altına düşmesi halinde ise hesap, cari hesaba dönüşür. Yine bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, çekilen tutara mevzuatın izin verdiği kapsamda kar zarara katılma oranını uygulayabilir.

4.14. Müşteri lehine tahakkuk eden kâr payı, vergi mevzuatı uyarınca, stopaja tabi tutulacaktır.

4.15. Müşteri, ilgili mevzuata göre katılma hesaplarına dağıtılacak kâr tutarından karşılık ayırabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16. Katılma hesaplarının vadesinin dolması ve hesaba kar payı tahakkuk etmesi halinde, Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa kar payı anaparaya ilave olunur.

4.17. Aktif Hesaba İlişkin Hükümler;

4.17.1. Bir yıl veya daha uzun vadeli olarak açılan, ara dönemlerde kâr payı ödemesi yapılan katılma hesabı türüdür. Aktif Hesaptan, vadesinden önce kısmen veya tamamen para çekilmesi Sözleşmenin katılma hesabına ilişkin hükümlerine uygun davranılmasına ve Banka'nın kabulüne bağlıdır.

4.17.2. Vadeden önce hesaptan kısmi para çekimlerinde, Banka'nın kabul etmesi kaydı ile mevzuatın izin verdiği ölçüde kar payı ödemesi yapılabilir.

4.17.3. Aktif hesaplarda, 'ayda bir' ifadesi '31 gün'ü; 'üç ayda bir' ifadesi '93 gün'ü; 'altı ayda bir' ifadesi '186 gün'ü; 'yılda bir' ifadesi ise '372 gün'ü ifade eder.

4.18. Birikimli Katılma Hesabına İlişkin Hükümler;

4.18.1. Asgari üç yıllık vade ile açılabilen, Müşteri ile mutabık kalınan aylık veya üç aylık dönemlerde (ara dönemlerde) hesaba düzenli olarak para yatırmaya imkan veren, katılma hesabı türüdür. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, mahiyetine uygun olduğu oranda Sözleşmenin katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri uygulanacaktır.

4.18.2. Hesaba yapılacak düzenli ödemeler, Müşteri'nin talimatına bağlı olarak, Müşteri'nin özel cari hesabından veya Banka kredi kartından yapılabilecektir.

4.18.3. Müşteri, düzenli ödeme planına ilave olarak, ara dönem ödeme tarihlerinde başka bir düzenli ödeme emri verme hakkına sahiptir. Ancak ilave ödeme için bir sonraki ara ödeme tarihinde kar payı işletilmeye başlanacaktır.

4.18.4. Düzenli ödeme, yalnızca Müşteri ile anlaşılan ara dönemlerde yapılabilir. Müşterinin, düzenli ödeme tutarlarının Banka'nın kredi kartından alınması konusunda talimat verdiği hallerde, kredi kartı ekstresinin ödenmesi kaydıyla, ekstre son ödeme tarihi itibarı ile Birikimli Katılma Hesabına alacak kaydedilir. Ekstre tutarının ödenmemesi veya gecikmeye girmesi durumunda, ilgili düzenli ödeme tutarı kredi kartı limitine geri döner ve düzenli ödeme yapılmamış kabul edilir.

4.18.5. Müşteri, vade süresince, düzenli ödemelerini aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında en fazla üç kere, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında ise en fazla bir kere aksatabilir. Düzenli ödemelerde belirtilen sayıdan daha çok aksama olması halinde, aylık ara dönem ödemeli birikimli hesap aylık normal katılma hesabına, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesap ise üç aylık normal katılma hesabına dönüşür.

4.18.6. Banka'nın onayı halinde vadeden önce, en fazla üç defa ve toplamda anaparanın %50'sine kadar kısmi çekim yapılabilir. Bu halde vade bozulmamış kabul edilir ve çekilen tutar için biriken kar payının tamamı kadar kar payı ödemesi yapılabilir.

4.18.7. Banka'nın onayı ile vadeden önce üç defadan veya anaparanın yüzde ellisinden fazla çekim yapıl-

ması halinde ise, çekilen tutar için biriken kar payının en fazla %50'sine kadar kar payı ödemesi yapılabilir.

5. YABANCI PARA İLE AÇILAN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

5.1. Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Müşteri'nin aksine talimatının bulunmadığı hallerde Banka, hesaba gelen başka cinsten paraları dilerse aynen muhafaza eder ve bu amaçla başka bir hesap açar, dilerse de hesabın para cinsine çevirir.

5.2. Yabancı paraya ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu, işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır.

5.3. Banka, hesabın para cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir.

5.4. Virman işlemlerinde, bir para cinsinden başka para cinsine çevirmelerde kurlar arasındaki farklardan doğabilecek zararlar Müşteri'ye aittir.

5.5. Müşteri, döviz alım-satım işlemlerinde talep etmesi halinde, kur sabitlemesi yapılabileceğini, ancak bu halde ilgili özel kur referansının iptalinin mümkün olmadığını, sabitlenen kur üzerinden talep ettiği tutarda döviz alım-satımını aynı gün saat 17.00'a kadar gerçekleştirmesi gerektiğini, aksi halde doğacak zararların tamamının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

5.6. Müşteri, döviz alım satım işlemlerinde TFX Target ve benzeri işlem platformunu kullanıyor ise söz konusu Platformun kurallarına uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Döviz cinsinden açılan hesaplar, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu ile ilgili tebliğ ve kararname hükümleri altında işlem görürler.

6. KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

6.1. Kıymetli maden (kıymetli maden borsalarında veya borsa dışında işlem gören, standartları ve nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ya da kabul edilen nitelikte olan altın, gümüş gibi madenler) depo hesabı, kıymetli madenin Banka'ya fiziken teslimi karşılığında veya Bankaca satış yapılması suretiyle özel cari ve katılma hesabı şeklinde açılabilir. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, Sözleşmenin özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanır.

6.2. Hesapla ilgili bütün işlemler ve kayıtlar hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.

6.3. Kıymetli maden alımı, Müşteri'nin USD veya TL özel cari hesabından yapılabilir. Müşteri'nin USD ve TL harici yabancı para getirmesi halinde, Banka işlem anındaki kurları üzerinden USD veya TL'ye çevirmek suretiyle talep edilen kıymetli maden alımını gerçekleştirecektir.

6.4. Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa hesaba giren tutar, Banka tarafından hesabın tutulduğu kıymetli maden cinsine çevrilir. Çevirme işlemlerinde, Banka'nın işlem anındaki kurları/kıymetli maden fiyatları uygulanır. Hesaba fiziken kıymetli maden yatırılması talebi, münhasıran Banka'nın kabulüne bağlı olup, şayet Banka fiziken teslimi kabul ederse, yatırılacak kıymetli maden cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta olacaktır.

6.5. Müşteri'ye yapılacak ödemelerde ve hesaptan kıymetli maden çekilişlerinde; külçe altın için bir gram, gümüş için on kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılmaz. Çekilecek miktarın bu değerlerin altında kalması halinde, çekilmek istenen kıymetli madenin, ödeme günündeki Banka satış fiyatları ile TL veya döviz karşılığı ödenir.

6.6. Müşteri, kıymetli madenlerin kendisine fiziken tesliminin Banka'nın belirleyeceği yerlerde (illerde/şubelerde) yapılabileceğini, talebin 10 işgünü önceden yazılı bildirilmesi ve sigorta bedeli-teslimata ilişkin tüm masrafları peşinen karşılanması gerektiğini ve bu şartlara uygun olmayan taleplerin karşılanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Rafinerilerin kapalı olduğu tarihlerde verilen talepler rafineriler açıldığında işleme alınacaktır. Müşteri, Banka'nın ilgili kuruluşun teslim şart ve süreleri konusundaki düzenlemelere uygun olarak hareket etmeyle yükümlü olduğunu ve Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

6.7. Fiziki teslimlerde, kıymetli maden Banka'ya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, Banka'nın aynı numara, ağırlık ve ebatla iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkili olacaktır.

6.8. Banka'nın Müşteri'ye yapacağı fiziki kıymetli maden teslimatları, Müşteri'nin talep formunu doldurması ve her iki tarafın teslim belgesini imzalaması suretiyle yapılacaktır. Müşteri, bu şekilde teslim almış olduğu kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

6.9. Müşteri, teslimini talep ettiği kıymetli madeni Sözleşmeye göre belirlenen tarihte şubeden teslim almalıdır. Müşteri, bu tarihte teslim alınmaması halinde talebinden vazgeçmiş sayılacağını ve bu nedenle oluşacak zararların kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

6.10. Altın Depo Hesabına İlişkin Hükümler;

6.10.1. Altın depo hesabında fiziken alınıp satılabilen altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş olan ve Hazine Müsteşarlığı'nın listesinde yer alan altın rafinerisinin damgasını taşıyan altınlardır.

6.10.2. Hesaba fiziken standart dışı altın yatırılması, Banka'nın talebi uygun görmesi halinde mümkündür. Bu halde hesaba yatırılacak altın, Banka tarafından mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülür.

6.10.3. Banka, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, konusunda uzman ve resmi merciler tarafından yetkilendirilmiş firmalarla yapmış olduğu sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta

hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

6.10.4. Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, sözkonusu altınlarla yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, sözkonusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde sözkonusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

6.10.5. Müşteri, altın depo hesabından 1gr., 2,5 gr., 5 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 100 gr.'lık paketlerde fiziki altın teslimi talep edebilir.

6.10.6. Teslimi talep edildiği halde şubeden teslim alınmayan ve muhafaza edilmesi talep edilen altın, muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere, en fazla 5 gün süre ile şubede muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri, ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Keza bu halde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılır ve bu nedenle oluşacak her türlü zarar Müşteri'ye ait olur.

7. ORTAK (MÜŞTEREK) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

7.1. Hesap sahipleri, birlikte imzaları ile hesap üzerindeki mülkiyet hissesi oranlarını ve tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Banka'ya bildirmedikçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit ve hesabın münferit yetkili ortak hesap olduğu kabul edilecektir.

7.2. Münferit yetkili ortak hesapta, hesap sahiplerinden her biri, tek başına, hesabın tamamı üzerinde Sözleşme kapsamındaki işlemleri yapabilir, hesap bakiyesini kısmen veya tamamen çekebilir ve rehin verebilir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı ödeme oranında, diğer hesap sahipleri tarafından ibra edilmiş sayılır.

7.3. Müşterek yetkili ortak hesaplarda ise, hesap sahipleri tek başına tasarrufta bulunamazlar, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte imza atmasıyla gerçekleştirilir.

7.4. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birisi, hesapla ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesapla ilgili tüm hak ve alacaklarından, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Bu halde ortak hesap kapatılır, diğer hesap sahiplerinin mülkiyet payları, her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

7.5. Ortak hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğer hesap sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurması, münferit yetkili ortak hesap üzerinde diğer hesap sahiplerinin işlem yapmasına engel olmaz. Ancak, ilgili merciler tarafından ihtiyati tedbir kararı verilir ve usulüne uygun olarak Banka'ya tebliğ edilirse, Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

7.6. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümünün Banka'ya bildirilmesi halinde, ortak hesap kapatılır, ölenin hissesi ayrı bir hesaba geçirilir, diğer hesap sahiplerinin payları ise her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

7.7. Ölenin hesabındaki tutar, aynı şartlarla mirasçılara geçer, mirasçılar bu hesap üzerinde ancak hep birlikte hareket etmek suretiyle tasarrufta bulunabilirler.

7.8. Ölüm olayı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden herbirinin hesap üzerinde yapacağı işlemler diğer hesap sahiplerini de bağlar. Bu işlemler nedeni ile Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

7.9. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümü halinde diğer ortaklar, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müştereken ve müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

7.10. Ortak hesap sahipleri hep birlikte başvurmak suretiyle ortak hesabın kapatılmasını isteyebilirler.

7.11. Ortak hesaba üçüncü kişiler tarafından para yatırılması, hesap sahiplerinden herhangi birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye ödeme yapılması, hesap sahiplerinden herhangi birine dekont veya mektup gönderilmesi vs. işlemler diğer hesap sahipleri için de sonuç doğurur.

7.12. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin hissesine haciz veya tedbir konması talep edildiğinde, ilgili hissedarın hesap üzerindeki mülkiyet hissesi Bankaca ayrılır ve bu hisse üzerine takyidat işlenir, ortak hesap sahiplerinin diğer hissedarlara ait hisseler üzerindeki tasarruf yetkileri devam eder.

8. FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) ve CRS (Ortak Raporlama Standartı) HAKKINDA YÜKÜMLÜLÜKLER:

Türkiye Cumhuriyeti'nin, FATCA mevzuatı kapsamında imzalayarak yürürlüğe koyduğu ve karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma ile OECD üye ülkesi olarak taraf olduğu çok taraflı CRS mevzuatı kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de ve CRS mevzuatına tabi OECD üye ülkelerde vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ve CRS kapsamındaki OECD üye ülkeleri ile ilişki durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ve CRS kapsamındaki OECD üye ülkeleri ile bir bağının bulunması halinde buna ilişkin bilgileri bildirmekle ve ilgili beyan, form ve Banka tarafından talep edilen sair belgeleri imzalamakla yükümlüdür. Müşteri, ABD vatandaşı ve/veya CRS kapsamındaki OECD üye ülkelerinde vergi mükellefi olup olmadığına ilişkin vermiş olduğu beyanın hatalı olması durumunda hem Türki-

ye'deki yerel mevzuat hükümleri hem de ABD ile diğer ilgili uluslararası mevzuat hükümleri uyarınca yaptırma tabii olabileceği hususunu anladığını kabul eder.

Müşteri, bu sözleşme ve ekinde yer alan formlarda beyan edilen hususların herhangi birinin değişmesi halinde, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde yeni bir form vermeyi taahhüt eder.

9. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER:

9.1. Müşteri, çek hesabı açılışında mevzuatta belirtilen ve Bankaca talep edilen dokümanları Banka'ya vermeyi kabul ve beyan eder.

9.2. Müşteri, çek karnesi ilişkisinin, gayr-ı nakdi kredi niteliğinde olduğunu, çek karnesi talebinin, Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve bu bunları etkileyebilecek tüm hususlar dikkate alınarak değerlendirilebileceğini ve teminat verilmesi şartına bağlanabileceğini, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi çek karnesi verilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

9.3. Müşteri, çek karnesi verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetim organındakilerin ve imza yetkililerinden birinin değişmesi veya çek hesabı açma veya çek karnesi alma yasaklı haline gelmesi durumunda, yazılı olarak Banka'yı derhal bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.

9.4. Müşteri, karşılıksız çıkan her bir çek yaprağı için Banka'nın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutara karşılık Banka'nın talep ettiği miktarda parayı, Banka nezdinde rehinli hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dahil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte Banka'ya ödeyeceğini, kanunen ödenmek zorunda olunan miktarın mevzuat gereği yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak para miktarını da derhal yükselteceğini, kabul ve beyan eder.

9.5. Müşteri, her bir karşılıksız çek yaprağı için Banka'nın ödediği miktarı, mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde ödeme tarihindeki Bankanın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırma oranının yüzde elli fazlası oranı üzerinden işleyecek mahrum kalınan kar payı ve masrafları ile birlikte ödemeyi, kabul ve beyan eder.

9.6. Müşteri, çek yapraklarını silinmez kalemle yazıp imzalamayı, yazının silinmiş olmasından kaynaklanabilecek yolsuzluklardan ve zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu, kabul ve beyan eder.

9.7. Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapraklarını bir yazı ekinde Banka'ya derhal iade etmeyi kabul ve beyan eder.

9.8. Müşteri, çek karnesini dikkatle saklamayı, korumayı ve çekleri özenle düzenlemeyi, aksi halde doğabilecek zararların şahsına ait olacağını; boş çek karnesini/yaprağını kaybettiği/çalındığı takdirde ilgili çekin ödenmemesine ilişkin mahkemece verilmiş tedbir veya iptal kararı Banka'ya ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

9.9. Mevzuatta belirtilen şekilde ve sürede çekten cayıldığı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çekler Banka tarafından ödenebilir.

9.10. Müşteri çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin tabii olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

9.11. Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

9.12. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinden çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka'nın dilerse Banka'nın döviz kurları üzerinden TL ile, dilerse tespit edeceği değişim oranından hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini kabul ve beyan eder.

9.13. Müşteri, 'aynen ödeme kaydı' ile hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile çek keşide ettiğinde, Banka'nın dilerse hesaptaki tutarı Banka'nın döviz kurları ile çekin keşide edildiği para cinsine çevirerek ödeme yapabileceğini, dilerse de aynen ödeme kaydı ile keşide edilen çek ile hesabın para cinsi aynı olmadığından çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini, kabul ve beyan eder.

9.14. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka para cinsi üzerinden keşide edilen çekin ödenmesi için yapılan para değişiminden kaynaklanacak her türlü masraf ve zararın ve bunlara ilişkin vergilerin kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

9.15. Müşteri, Avrupa, Amerika ve sair yerlerdeki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli serbest döviz APA dahili konvertibl dövizlerden oluşan çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi halinde işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde ayrıca ihtar/protesto çekmesine, herhangi bir kanuni merasime lüzum olmaksızın derhal döviz olarak aynen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı Banka çeklerinden dolayı Banka'ya olan borcunu çekin Bankaca ödendiği tarihten itibaren ve ödeme tarihindeki Banka'nın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırma oranının yüzde elli fazlası oranı üzerinden hesaplanacak gecikmesiyle ödemeyi, yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi sebebiyle Banka tarafından tanzim edilen Döviz Alım Belgelerinin bahis konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılmayacağını kabul ve beyan eder.

10. TAHSİLE VERİLEN KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

10.1. Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambyo senetlerinin ödenmesi halinde, ödenen tutarı, Müşteri hesabına alacak kaydedecektir.

10.2. Müşteri, tahsile vereceği kambyo senetlerini, Banka'nın çek-senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

10.3. Müşteri'nin talimatının ya da kambyo senetlerinin metninin; eksik, yetersiz, çelişkili olması veya kambyo senetlerinin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında; ibraz etmekte, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik ve gecikmelerden dolayı her türlü sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

10.4. Banka'nın senet borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir; Banka bu ihbarı normal posta yoluyla veya uygun göreceği başka bir şekilde gönderebilir. Banka'nın, ihbarnameyi göndermek dışında, kambyo senedini ibraz yönünden, başkaca bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

10.5. Banka, vadesinde ödenmeyen kambyo senetlerini, protesto ettirmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkili fakat yükümlü değildir, kambyo senetlerinin protesto edilmemesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da zamanaşımına uğramasından sorumlu değildir. Müşteri, kambyo senedinin ödenmemesi halinde Banka'nın bildirim yükümlülüğünün olmadığını, kambyo senetlerinin akibetini takip etme dahil tüm yükümlülük ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

10.6. Tahsile verilen kambyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü ve ilgili tarafların bu sebeplerle Banka'ya ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

10.7. Müşteri, tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız çıkması halinde karşılıksız işleminin yapılmasını teminen çekin arkasını hamil sıfatıyla imzalamayı, aksi halde karşılıksız işleminin yapılmayacağını bildiğini ve bu sebeple Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını, Banka'nın dilerse kendisine vekâleten çekin arkasını imzalamaya yetkili olduğunu, ancak bu yetkisini kullanmaması halinde hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

11. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER:

11.1. Banka tarafından verilecek olan Ödeme Hizmetleri, Müşteri hesabının açıldığı para cinsi üzerinden veya Müşteri'nin talebi üzerine Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsine dönüştürülmek suretiyle verilecektir. Diğer para birimleri veya kıymetli maden türleriyle işlem yapılabilmesi Banka'nın yazılı kabulüne bağlıdır.

11.2. Müşteri, Banka tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili işlemin mahiyetine göre kredi kartı numarası; iletişim bilgileri; alıcının ad-soyad/unvanı, adresi, Banka, hesap ve IBAN bilgileri; fatura ve vergi ödemeleri için abone/tesisat/sicil numarası; vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası; işlem tutarı ve para birimi; muhabir Banka masrafının kime ait olacağı gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan tüm bilgileri vermekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3. Müşteri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık/anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olacağını, kabul ve beyan eder.

11.4. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/onayını/emrini; yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, TFX Target ve benzeri İşlem Platformları vs.) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu talimat/emir/onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.

11.5. Müşteri'nin talimatı/emri/onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir.

11.6. Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi, aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştiremeyeceğini, ATM (otomatik vezne makineleri), elektronik bankacılık kanalları ve her türlü self servis cihazları ile yapılan ödeme işlemlerinde, Sözleşme'nin ilgili kısmında özel hüküm bulunmaması halinde bu hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

11.7. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, söz konusu yetkilendirmenin (ödeme emrinin/talimatın/onayın) iş gününde EFT için en geç saat 15:00'a kadar, swift transfer işlemleri için işgününde en geç 14:00'a kadar ulaştırması gerektiğini, belirtilen saatten sonra veya tatil gününde ulaştırılan ödeme emrinin/talimatın/onayın Banka tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.8. Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayımlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatleri Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir. Fatura ve/veya vergi, SGK ödemelerine ilişkin bedellerin Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ilgili kuruluşun hesabına geç ulaşmasından Banka sorumlu değildir.

- 11.9.** Müşteri, fatura, vergi, SGK vb. kuruluşlar ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda; sona erme tarihinden itibaren fatura ödemesi yapılamayacağını ve fatura ödemesine ilişkin otomatik ödeme talimatlarının yerine getirilemeyeceğini bildiğini, kabul ve beyan eder.
- 11.10.** Ödeme talimatının Banka'ya ulaştığı an talimatın alındığı an olarak kabul edilecek olup, ödeme talimatının belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde, ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Ödeme için kararlaştırılan günün, iş günü olmaması halinde, ödeme talimatı izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin olarak Banka'yı yetkilendirdikten sonra, söz konusu işlemin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.
- 11.11.** Müşteri ödeme araçları (banka kartı, kredi kartı, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılan araçlar) ile gerçekleştireceği işlemlere ilişkin harcama limiti tutarlarını www.turkiyefinans.com.tr adresinden öğrenebilir.
- 11.12.** Ödeme Hizmeti karşılığında Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler Talep ve Bilgi Formu'nda yer almaktadır. Müşteri; ödeme hizmetlerine ilişkin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, mevzuattaki sınırlamalar dahilinde Banka'nın ücret talep etme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.13.** Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek Ödeme Hizmet'lerinde, Banka'nın ilan etmiş olduğu, işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.
- 11.14.** Ödeme hizmetinin, cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilmesi ve güvenliği için; cihaza/uygulamaya ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanması gerekmektedir. Müşteri söz konusu koşullara uyumun sağlanmaması halinde işlemin gerçekleştirilemeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 11.15.** Banka, Müşterinin gönderici veya alıcı olduğu Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik (Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği)'in öngördüğü bilgilendirmeleri, Müşteri'nin işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu e-posta adresi, GSM numarası, faks numarası gibi iletişim bilgilerinden birini kullanarak işlem sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibarıyla gerçekleştirir.
- 11.16.** Müşterinin talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler, işlem tarihini müteakip bir yıl içinde ücretsiz olarak, bir yıl sonrasında ise Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen ücret karşılığında verilir. Müşteri ayrıca, www.turkiyefinans.com.tr adresinden ücretsiz olarak Sözleşmeye erişim hakkına sahiptir. Mevzuatın öngördüğü diğer bilgilendirmeler, mevzuattaki sınırlamalar dahilinde Talep ve Bilgi Formunda belirtilen şekilde ücretlendirilir.
- 11.17.** Müşteri; Ödeme Aracını ve şifresini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal ve en geç 24 saat içinde hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Bu hallerin tespitinin Banka tarafından yapılması halinde ise Banka, re'sen Ödeme Aracını kullanıma kapatmak ve gerekli gördüğü önlemleri almakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Banka, Müşteri'nin Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi ve Banka tarafından da uygun görülmesi halinde Ödeme Aracını kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin eder.
- 11.18.** Müşteri, yetkilendirmedeği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi, öğrendiği tarihten itibaren derhal yazılı olarak ya da Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'nin 0 850 222 22 44 Nolu hattını kullanarak Banka'ya bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirildiğinin Banka veya mahkeme tarafından tespiti halinde Banka, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir.
- 11.19.** Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarına gerçek veya tüzel, 3. şahıslar tarafından EFT, otomatik ödeme, internet, ATM ve benzeri kanallarla ve/veya nakit olarak, her ne nam altında olursa olsun yatırılacak paraların doğrudan hesabına geçmesini; bu genel kabulün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmemesinde Banka'nın tam bir serbestliğe sahip olduğunu, Banka açıkça ve yazılı olarak talimatı kabul ettiğini belirtmedikçe, talimatın reddedilmiş sayılacağını ve talimatın yerine getirilmemesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
- 11.20.** Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.
- 11.21.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Hukuki veya fiili bir engel olmaması kaydıyla Banka, ödeme emrini, ödeme emrinin en geç bir gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise, ödeme emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen işgünü sonuna

kadar ödeme işlemi tutarını alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Müşteri'nin alıcı olması halinde ödeme işlemi tutarını derhal Müşteri'nin hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre taraflar arasında kararlaştırılmış olması halinde en geç, ödeme emrinin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 iş gününe kadar uzatılabilir. Bu süre zarfında ödeme tutarının alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Banka tarafından hatalı gönderilmesi halinde Banka, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini Banka'dan talep etmesi halinde, Banka talep edilen bilgiyi Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Banka, alıcının bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

11.22. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

11.23. Müşteri, yapacağı havale/virman/EFT, otomatik ödeme ve benzeri uygulamalar esnasında;

11.23.1. İşlemin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmamasından veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. takyidat olması nedeniyle işlemin yapılmamasından,

11.23.2. Havale/EFT'lerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale/EFT lehtarı veya fatura üreten kuruluşla olan herhangi bir ihtilaftan,

11.24. Banka kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, ilgili kuruluşun – telefon, data hatları gibi kaynaklanan vs.) nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan, Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri Bankaca hesabına sehven gönderilen veya alacak kaydedilen tutarların, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın hesabından geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

11.25. Otomatik Ödeme Talimatlarına İlişkin Hükümler:

11.25.1. Otomatik ödeme talimatlarına ilişkin Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesi halinde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Ödeme talimatının/emrinin/onayının geri alınması, devam eden ödeme talimatlarının/emirlerin/onayların geri alınması manasına gelir, bu sebeple devam eden talimatlar da yerine getirilmez.

11.25.2. Müşteri, otomatik ödemeye ilişkin talimatında belirttiği hesabından, aynı talimatta bildirdiği faturaları veya SGK, vergi ve diğer düzenli ödemeleri, son ödeme tarihine kadar ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda hesaplarından ve/veya kredi kartından ödeme konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

11.25.3. Müşteri, talimatındaki bilgilerdeki değişikliği Banka'ya derhal iletmeceğini, aksi takdirde eski kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

11.25.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için vezneden veya Banka'nın diğer hizmet kanallarından veya Banka dışından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

11.25.5. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmenin sona erdiği Banka'nın internet sitesinde ilan edilir veya işbu sözleşmede belirtilen Müşteri'nin e-posta ve KEP (kayıtlı elektronik posta) adreslerine veya GSM numarasına bildirilir.

11.25.6. Müşteri, Banka'ya olan herhangi bir borcu nedeniyle temerrüde düşmesi halinde Banka'nın re'sen otomatik ödeme hizmetini durdurabileceğini ve hesaptaki bedeli alacağına mahsup edebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

12. MAŞ ÖDEMELERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

12.1. Müşteri'nin çalıştığı işyeri, Banka ile maaş anlaşması yaparak, Müşteri'nin maaşını, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına yatırmak suretiyle ödeyebilir.

12.2. Banka, işyerinin yapacağı bu tür ödemeleri hiçbir surette taahhüt etmemekte olup, paranın hesaba yatırılmamasından, eksik yatırılmasından, geç yatırılmasından vs. nedenlerden hiçbir surette sorumlu değildir. Banka ile Müşteri'nin işyeri arasında maaş anlaşması yapılması dahi Banka'nın sorumluluğunu gerektirmez.

12.3. Ücretin Müşteri hesabına yatırılmasında, işyeri ile Banka arasındaki sözleşmelerde aksine hüküm bulunmaması halinde takip eden işgününün valörü uygulanır.

13. FAKS, E-MAIL, KAYITLI ELEKTRONİK POSTA VE SAİR İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ:

13.1. Müşteri, taleplerini, talimatlarını ve belgelerini yalnızca Sözleşmede veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirttiği GSM numarasından, faks numarasından, e-posta adresinden ve KEP adresinden iletilebilir. Banka, bu şekilde iletilen talep, talimat ve belgeleri kabul edip etmemekte tamamen serbesttir.

13.2. Müşteri, işbu Sözleşmede veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirttiği GSM numarasından veya faks numarasından gönderilmiş ve yetkililerce imzalanmış gönderiler ile yine işbu Sözleşmede belirtilen e-posta ve KEP adreslerinden gönderilen iletilerin kendisinden sadır olduğunu, Banka'nın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, bu talimatın hukuki ve mali tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

13.3. Banka iletilinin aslının ibrazını isteyebilir, iletilinin aslı ibraz edilmediğinde, talimatı yerine getirmeyebilir.

13.4. Müşteri, Banka'nın sağladığı iletişim araçlarına ilişkin kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir;

13.4.1. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında iletişim bilgisi olarak bildirdiği GSM numarası, faks numarası ile e-posta ve KEP adreslerindeki değişikliği derhal, açık ve yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.

13.4.2. Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin sadece yetkililer tarafından imzalanmasını/gönderilmesini ve sair tüm hususlarda gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Banka, imza benzerliği, hile veya sahtecilikten, yanlışlık yetersizlik veya eksikliklerden, iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından hiçbir surette sorumlu değildir.

13.4.3. Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin orijinal ve imzalı nüshasını, iletiyi gönderdiği tarihten itibaren 1 gün içerisinde derhal Banka'ya ulaştıracaktır.

13.4.4. İletinin Banka'ya ulaşma anı konusunda Banka kayıtları esastır.

14. DÖVİZ ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

14.1. Müşteri, Banka'nın kullanmakta olduğu döviz işlem platformlarındaki bankalararası döviz piyasası en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak sistemdeki/internet sitesindeki döviz kurunu değiştirdiğini, Banka'nın döviz kuru değişikliklerini dilediği şekilde yapabileceğini, internetşubeden, şubeden veya Bankanın sair platformlarından işlem yapmasının Banka'nın kurlarını kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.2. Banka internet veya platform döviz alım-satım kurlarının, sistemde gerçekleşen herhangi bir hatadan dolayı, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması halinde, Banka, ilgili kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye yetkilidir.

15. OTOMATİK DÖVİZ ALIM SATIM EMİRLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

15.1. Otomatik döviz alım/satım emri (emir); İşlem günlerinde, banka mesai saatlerinde veya mesai saatleri dışında, Banka sisteminin, Müşteri tarafından belirlenen döviz kurunu göstermesi halinde, Müşteri'nin hesabından Müşteri'nin talep ettiği miktarda otomatik olarak döviz alım/satımı yapılmasına ilişkin Müşteri tarafından verilen talimatı ifade eder.

15.2. Otomatik döviz alım-satım talimatı ve bu talimatın iptaline ilişkin talep, yalnızca Banka'nın Hazine Grubunun ilgili birimi telefonla aranmak veya şube personeli huzurunda, Banka'nın hazırlamış olduğu talimat-doldurulmak suretiyle verilebilir, bunun dışındaki talepler Bankaca dikkate alınmayabilir.

15.3. Gerek ilgili talimat doldurulmak suretiyle verilen, gerekse de ilgili birim aranarak verilen emirlerde, emrin Banka sistemine girişi anı esasır emrin verilmiş anı ile sisteme giriliş anı arasındaki kur değişikliklerinden Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir.

15.4. Şubeye verilen emirler, şube personeline teslim edilmiş saatinden itibaren 3 saat içerisinde, saat 17:00 ve sonrası verilen emirler için ilgilibirimin uygunluk vermesi ile bir sonraki iş günü saat 10:00'a kadar Banka sistemine girilebilir. Müşteri, işlemin gerçekleştirilmesinden önce, işbu maddede belirtilen süreleri dikkate alarak emrini güncelleyebileceğini veya iptal edebileceğini kabul ve beyan eder.

15.5. İlgili emir, Müşteri'nin emrin iptaline ilişkin talimatın Banka sistemine ulaşması anına kadar aktiftir. Süreli bırakılmış olan emirlerde isesüre içerisinde Banka sisteminin Müşterinin belirttiği kuru göstermemiş olması kaydıyla, belirtilen süre sonunda, emir otomatik olarak iptal olur.

15.6. Emir, Bankaca belirlenen ve emrin verildiği kanal üzerinden Müşteri'ye bildirilen minimum tutarın altında verilemez. Banka'nın belirlediği tutarın altındaki emirler Banka tarafından yerine getirilmeyebilir. Müşteri'nin talep ettiği kurlar, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması durumunda talep edilen emir Banka tarafından dikkate alınmaz.

15.7. Emrin gerçekleşmesi durumunda, Müşteri'nin emirde belirtilen tutarı, emrin gerçekleştiği iş günü saat 17:00'ye kadar hesabında hazır hale getirmesi gerekir. Aksi halde, ilgili emir Banka tarafından aynı tutarlı, ters yönlü işlemle kapatılacak olup, oluşan zarar Müşteri'ye aittir.

15.8. Emre ilişkin işlemler, Müşteri'nin talimatında belirtilen hesaptan yapılır. Sözkonusu hesap bakiyesinin emirde belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda kısmi işlem yapılamayacak ve/veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. takyidatların olması halinde emir yerine getirilemeyecektir. Müşteri bu hususu kabul ederek, otomatik döviz alım-satım emri verdiğini kabul ve beyan eder.

15.9. Müşteri, Banka'nın emirde belirtilen işlemi teyit etmeksizin yapmaya yetkili olduğunu, emrin verilmesinden veya yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.10. Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, bildirimde bulunmak suretiyle işbu otomatik döviz alım/satımına ilişkin ilişkiyi tek taraflı olarak sona erdirmeye ve emir alınmasını durdurmaya yetkili olduğunu, ancak sona erme tarihinden evvel Banka'ya ulaşan emirlerin Sözleşme ve otomatik döviz alım/satım emri hükümleri doğrultusunda tamamlanacağını, kabul ve beyan eder.

15.11. Banka, müşteri tarafından verilecek otomatik döviz alım satım emirlerini, belirli şartlara veya belirli tutarda teminat verilmesi şartına bağlayabilir.

16. BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

16.1. Müşteri (kart hamili), Banka kartını kartın üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanabilecektir.

16.2. Müşteri, kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği

andan itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşmede ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

16.3. Müşteri, Banka kartının arka yüzünde bulunan imza panelini, kartı teslim alır almaz derhal imzalamak zorundadır.

16.4. Banka kartı ile self-servis cihaz ve uygulamalarından yararlanarak yapılacak para yatırma ve çekme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutar esas alınır.

16.5. Müşteri; kartını ve şifreyi güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza kartının ve/veya şifresinin kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, bu hususu hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirmekle yükümlüdür.

16.6. Kartın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın ağır ihmalden veya kastından kaynaklanması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın zararların tamamından sorumludur.

16.7. 24 saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 saatten de evel gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan kaynaklanan zararlardan Müşteri sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımdan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini nakden ve peşinen ödemek suretiyle Banka aracılığıyla sigortalatabilir veya zarar gerçekleştiğinde herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın Banka'nın ilk talebinde derhal öder. Banka, sözkonusu tutarı, virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye tam yetkilidir.

16.8. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Müşteri'nin hesaplarına tutar blokesi konulur. Gerçekleştirilen işlemler, Banka'ya ulaşma tarihindeki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Banka dilerse, işlem bedelini, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Türk Lirası olarak borç kaydedebilir veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilir.

16.9. Kartın yanlış kullanılmasından veya üçüncü kişilerce kullanılmasından kaynaklanan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir.

16.10. Müşteri, Kartı mevzuata, Banka'nın ve ulusal ve uluslararası kredi kartı kuruluşlarının kurallarına, Banka'nın işlem saatlerine ve işlem limitlerine uygun kullanmayı kabul ve beyan eder.

16.11. Banka, işbu sözleşmeye, BKM Kurallarına, veya kredi kartı kuruluşlarının kurallarına aykırılık veya başka ca haklı nedenlerin varlığı veya Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun sona erdiği hallerde kartın iadesini talep edebilir; kullanımı durdurabilir; iptal edebilir; kartlara el koyabilir; süresi dolan kartları yenilemeyebilir.

16.12. Kartla, diğer bankaların ATM'lerinden de para çekme, hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemleri yapılabilir.

16.13. Kartın kullanımına ilişkin şikayet ve itiraz başvuruları, şikayet ve itirazın Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 20 gün içinde Müşteri'nin başvuru yöntemi kullanılarak cevaplanır.

16.14. Banka kartla yapılan işlemler için promosyon (ödül puan, indirim, çekiliş vs.) verebilir. Promosyonlardan yararlanma şartları, sms, e-posta, broşürle bildirilebilir veya basın ve diğer mecralarda veya internet sitesinde ilan edilebilir. Banka promosyonlara ilişkin şartları belirlemekte, değiştirmekte ve kaldırmakta tamamen serbesttir. Promosyonlar, kart hamiline münhasır olup, bir başkasına devri veya mirasçıya geçmesi mümkün değildir. Banka, personelin veya sistemin yaptığı bir hatadan dolayı, piyasadaki benzeri promosyonlardan makul olmayan düzeyde ayrılan promosyon taahhütlerini iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazanç talep etmeye, hesaplardan re'sen tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

16.15. Müşteri (Kart Hamili), kazanmış olduğu ödülleri, her türlü yükümlülüğünü yerine getirmesi kaydı ile, yalnızca Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilir. Promosyon şartları yerine getirilmediğinde, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Müşteri promosyondan yararlanamaz.

16.16. Kart Hamili, puanlarından daha fazla puan kullandığında, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kartın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanacağını, aksi halde veya bu süre içerisinde Sözleşmenin feshedilmesi veya Kartın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin hesabına borç kaydedileceğini, Sözleşme'nin feshedilmesi veya Kartın kapatılması hallerinde Kart'ta bulunan puanın sıfırlanacağını kabul ve beyan eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamiline aittir.

16.17. Kart hamili bir takvim yılı içerisinde kazanmış oldukları puanları aynı takvim yılı sonuna kadar veya Bankaca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı taktirde Bankanın bu puanları kartın açık veya kapalı olmasına bağlı olmaksızın tek tarafı olarak iptal etmeye/silmeye yetkili olduğunu, kabul ve beyan eder.

Hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamilinin vefat etmesi, Kartın Kart Hamilinin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kartın kötü niyetli veya sözleşmeye aykırı kullanılması veya sözleşmenin Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde Kartta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

16.18. Puan yüklenmesine sebep olan işlem/harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu işlem/harcama için Kart Hesabına kaydedilen puan da kendiliğinden iptal olacaktır.

17. ŞUBESİZ (İNTERNET, MOBİL, TELEFON, ATM) BANKACILIK HÜKÜMLERİ:

17.1. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için gerekli telefon - cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını vs. kendisi temin eder, Banka'nın bu hususta hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

17.2. Müşteri, Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uymayı kabul ve beyan eder.

17.3. Müşteri, karşılaşabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifreleri öğrenmek için çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirilebileceğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için bilgisayarında anti virüs programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı bilgisayarlarda işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığı için esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığını, kusurlu olduğunun ve kendi kusursuzluğunun ispat yükünün kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

17.4. Müşteri, işlemlerin şifre ile yapılacağını, bu halde yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğinin ileri sürülemeyeceğini kabul ve beyan eder.

17.5. Müşteri, elektronik veya mobil imza ile işlem yapabileceğini, elektronik imzanın ve elektronik imzanın cep telefonu kullanılmak suretiyle atılmasını sağlayan mobil imzanın ıslak imza ile eşdeğer olduğunu, elektronik imzanın alınmasına, süresine, yenilenmesine, kullanımının durdurulmasına, sona erdirilmesine ve bunlarla sınırlı olmaksızın Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir aksaklıktan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

17.6. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde verilebilmesi için gerekli her türlü tedbirin alınabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenli tedbirlerini takip etme ve uygulamadan kendisinin sorumlu olduğunu, bu tedbirler kapsamında tek kullanımlık şifrenin cep telefonuna mesaj olarak gönderilebileceğini ve ayrıca Banka ile Müşteri arasındaki görüşmelerin, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini kabul ve beyan eder.

17.7. Müşteri, şubesiz bankacılıkta ancak Bankaca verilmesi uygun bulunan hizmetlerin verilebileceğini ve fakat tüm bankacılık hizmetlerinin verilemediğini bildiğini, Banka tarafından verilmeyen hizmetler dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

17.8. Müşteri, kendisi veya hakkında talepte bulunduğu üçüncü şahısların gerçekleştirebileceği şubesiz bankacılık işlemlerinde (ATM kanalı hariç) yetki ve kullanım kapsamını kendisi belirleyebilecektir. Müşteri talep ettiği yetki paketlerinin (Yetkili paketi, İzleme paketi, Girişçi Paketi gibi) gerek seçilmesinden, gerekse de kullanılmasından veya kullanılmamasından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yetki verdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğini yazılı olarak bildirmediği sürece, yetkilerin devam ettiğinin kabul edileceğini, Banka'nın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

17.9. Banka, şubesiz bankacılık işlemlerinde kullanılan e-posta adresine veya telefon/cep telefonu hattına bildirim yapabilir. Müşteri, sözkonusu bildirimlerin kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve beyan eder.

17.10. Banka, döviz kurları, kâr payı oranları, sermaye piyasalarına ilişkin yorum ve sair bilgiler verebilir. Bu hizmetler, sadece Müşteri'yi ön bilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgilerin teyidinin kendisi tarafından yapılacağını, teyidin yapılmamasından kaynaklanan zararın tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

17.11. Şubesiz bankacılık kanalı ile açılan hesaba ait cüzdandan sadece hesabın açıldığı şubeden alınabilir, kapatılan hesaba ait cüzdandan da yine ilgili şubeye teslim edilir.

17.12. Müşteri, verdiği talimatlara, yaptığı işlemlere ilişkin ihtilaflarda Banka'nın işlemin gerçekleştiği andaki değerlerinin dikkate alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

18. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI İLE KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİ VE ARACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

18.1. Müşteri, sermaye piyasası araçlarının alım-satımı için Banka'yı ve Banka'nın anlaştığı aracı kurumu, Borsa İstanbul, ve diğer borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen kabul eder. Müşteri; borsaya kote edilmiş sermaye piyasası araçlarını yazılı bir talimata gerek olmaksızın, kendi nam ve hesabına, dilediği bedel ve şartlarla satın almaya, satmaya, alım-satım emirleri vermeye, ciro etmeye, bedellerini ödemeye ve ahzu kabza, teslim almaya, teslim etmeye, tüm sermaye piyasası araçlarının rüçhan haklarını kullanmaya, genel kurullarına katılmaya, pay kuponu bedellerini/ kâr paylarını tahsile, bu ve benzeri işlemleri takip ve sonuçlandırmaya, borsa nezdinde temsile

yetkili olarak Banka'yı yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. Banka, sermaye piyasası araçlarına ilişkin alım satım emirlerine Sözleşme ve Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde aracılık yapacaktır.

18.2. Müşteri, Banka veya aracı kurum nezdinde kendi adına sermaye piyasası araçları ve sermaye piyasası işlemlerine ilişkin nakit tutarların aktarılacağı bir yatırım hesabı açtıracaktır.

18.3. Müşteri, sermaye piyasası aracı alım satım emirlerinin geçerli olabilmesi için, yatırım hesabında, emirleri karşılayacak ölçüde sermaye piyasası aracı veya nakdin bulunması gerektiğini, Banka'nın dilerse sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde karşılığı olmadan da Müşteri'nin alım satım emirlerini, Müşteri için bağlayıcı olacak şekilde işleme koyabileceğini, Banka'nın haklı nedenlerle Müşteri emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

18.4. Müşteri, sermaye piyasası işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ücret, komisyon, vergi, masraf ve sair tutarların tahsili ve işlem teminatlarının bloke edilmesi amacıyla ilgili kuruluşlara yapılacak transferler ve/veya Banka ve aracı kurum nezdindeki hesapları arasında yapılacak transferler konusunda Banka'yı yetkilendirmiştir.

18.5. Müşteri, sermaye piyasası aracı alım—satım işlemleri sonucunda herhangi bir nedenle hesabında meydana gelecek eksi bakiyeyi, Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal, nakden ve def'aten ödeyecektir.

19. BAŞKASI ADINA VE HESABINA İŞLEM YAPILMADIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

Müşteri, işbu sözleşme tahtında Banka nezdindeki her türlü hesaplarıyla ilgili olarak kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin/şirketin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ve beyan eder.

20. BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

20.1. Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Müşterisi hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

20.2. Müşteri; Banka'nın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, Banka'nın program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama-risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

20.3. Müşteri; ABD, AB veya sair dış menşei gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurtdışı piyasalarda işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurtdışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

20.4. Banka, paylaşım sınırlarını açıkça belirtmek ve Müşteri'nin açık rızasını almak kaydı ile Müşteri hakkında ilgili resmi, özel, gerçek ve tüzel kişilerden her türlü belge ve bilgileri almaya ve kullanmaya yetkilidir.

21. KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

21.1. Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uygun hareket ettiğini ve edeceğini, bu kapsamda şirket yetkilileri, ortakları, çalışanları ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın kişisel verisini Bankaya ilettiği tüm gerçek kişilere karşı, KVKK kapsamında sahip olunan haklar konusunda aydınlatma, açık rıza alma dahil tüm yükümlülükleri ispat edilebilir şekilde yerine getireceğini ve muhafaza edeceğini, Banka'nın talep etmesi halinde ilgili her türlü bilgi ve belgeyi derhal Banka'ya ibraz edeceğini, Banka'nın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı, ilk talepte nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

21.2. Müşteri, kendisine verisi iletilen Banka personeline, müşterilerine ve diğer gerçek kişilere ait verilerin gizli nitelikte olduğunu, bu Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacağını, yasal yükümlülükler haricinde Sözleşme sona erdikten sonra dahi üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını veya aktarılmayacağını ve kişisel verileri, işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında derhal re'sen sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

22. MÜŞTEREK HÜKÜMLER:

Bu bölümdeki hükümler, tüm bankacılık hizmetleri ve işlemleri için uygulanacaktır.

22.1. Banka, yeni hizmet/işlem türlerini kullanıma sunduğu takdirde, Müşteri'nin bu hizmetten/işlemden yararlanabilmesi için başvuru formu doldurmasını isteyebilir. Yeni hizmetler/işlemler için ayrı bir sözleşme imzalanmadığı takdirde işbu sözleşme hükümleri aynen geçerlidir, Müşteri'nin sözkonusu ürün ve hizmetleri kullanması, bu ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından talep ve kabul edildiği manasına gelir.

22.2. Banka, hizmet/işlem türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya sistem gereği hesap numarasını tek taraflı olarak değiştirebilir.

22.3. Her bir hizmete/işleme ait bölümlerde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu oranda diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır. İşbu sözleşme bir bütün olup, Müşteri herhangi bir hizmete/işleme ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz.

22.4. Müşteri, Banka'ya verdiği ve vereceği bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kesin olarak kabul ve beyan eder.

22.5. Müşteri'nin talep ve talimatları, açık, anlaşılır olmak ve süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmek zorundadır. Talimatın açık ve anlaşılır olmamasının veya sürenin belirtilmemesinin sonuçlarından

Müşteri sorumludur. Müşteri, katılma hesapları ile otomatik döviz alım satımına ilişkin işlemler dışında kalan hallerde, gerek gişeden gerekse şubesiz bankacılık kanallarından hesaplarına alacak kaydedilen tutarlara, işlemin saat 14:00'a kadar yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde aynı günün, saat 14:00'dan sonra yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde ertesi işgününün, çekilen tutarlara ise çekildikleri günün valör olarak verileceğini, mesai saatleri dışında yatan tutarlara bir sonraki işgününün, çekilen tutarlara ise bir önceki işgününün valör olarak verileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

22.6. Müşteri, sistem/personel hatası dolayısıyla veya herhangi bir sebeple hesaplarına puan yatırılması işlemleri de dahil olmak üzere fazla ödeme yapılması halinde, fazla ödenen tutarı Banka'nın hesabından resen alabileceğini, hesabında para olmaması halinde Banka'nın ilk talebinde derhal geri ödeyeceğini, aksi halde sözkonusu fazla ödemenin Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vergi ve diğer ferileriyle birlikte hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

22.7. Müşteri, bankacılık hizmetlerini veya işlemlerini hangi kanaldan olursa olsun alırken veya gerçekleştirirken, hesabında daha evvel yapılan işlemleri kontrol ettiğini, bir sonraki işlemi yapmasının daha evvel yapılan işlemleri kabul ettiğini gösterdiğini, kabul ve beyan eder.

22.8. Hesap cüzdanları sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, hesap cüzdanındaki hükümlere aykırılık, sözleşmeye aykırılık teşkil eder, hesap cüzdanı ile Banka kayıtlarının farklılık göstermesi halinde Banka kayıtları geçerli ve bağlayıcıdır.

22.9. Müşteri, kaybettiği hesap cüzdanını bulsa dahi kullanmayacağını ve derhal Banka'ya iade edeceğini kabul ve beyan eder.

22.10. Hesabın kısmen veya tamamen temlik veya rehni Banka'nın yazılı ön iznine tabidir.

22.11. Müşteri'nin ölümü Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ölümden sonra, Müşteri'ye ait kartın/şifrenin/parolanın/kullanıcı kodu vs.'nin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden Banka sorumlu değildir, mirasçılar bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talepte bulunamazlar.

22.12. Müşteri, belirli bir dönemi kapsayan ekstre ya da hesap özeti ve/veya dekont talep etmediğini kabul ve beyan eder.

22.13. Müşteri'nin Banka nezdinde birden fazla hesabının olması halinde Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde veya müşterinin zararına olacak sonuçların oluşmasını engellemek amacıyla (çekin karşılıksız kalması, otomatik ödeme talimatının yerine getirilememesi gibi) Müşteri'nin talimatı olmaksızın hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir. Banka'nın bu şekilde işlem yapma zorunluluğu olmayıp, yetki kullanılmadığında sorumluluk doğmayacaktır.

22.14. Müşteri, vadesi geldiğinde ödenmeyen borçları için başkaca herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşeceğini, vade tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar geçecek günler için Bankanın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırma oranının yüzde elli fazlası oranında mahrum kalınan kar payının, Banka tarafından hesaplarına resen borç kaydedilebileceğini ve tahsilat yapılabileceğini, Banka'ya olan tüm borcu ilk talepte nakden ve def'aten ödeyeceğini, borcun ödenmemesi halinde haklarında icra takibi başlatılabileceğini, bu halde takip harç, masraf ve yasal vekalet ücretini de derhal ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

22.15. Banka, Sözleşmede Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar, ziyan bedelleri ile borç tutarlarını, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın resen Müşteri'nin hesabına borç kaydedebilir ve tahsil edebilir.

22.16. Müşteri, Banka'nın işlemlerinde mutad dikkat ve özeni gösterdiğini, aksini iddia etmesi halinde bunun ispatının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

22.17. Gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları, Bankacılık Kanunu 63. maddesi gereğince, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigorta edilir. Sigortaya tabi olan katılma fonlarının kapsam ve tutarı, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Hazine Müsteşarlığı'nın olumlu görüşü alınmak suretiyle, TMSF tarafından belirlenir. İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte, bir gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma hesaplarının toplamı 100.000 TL ile sınırlı olarak sigorta kapsamındadır. Bu tutar, TMSF veya yetkili kılınan merciler tarafından değiştirilebilir. Değişiklik halinde, belirlenen yeni sigorta değeri uygulanır.

22.18. Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon, data hatları gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.19. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye vermiş olduğu şifre/parola/kullanıcı kodunu iptal edebilir ve Müşteri'nin bankacılık hizmetlerinden yararlanmasına son verebilir.

22.20. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu hizmetlerinden (şubesiz bankacılık, banka kartı vs.) yararlanmak suretiyle, üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerin kalitesine-cinsine-zamanına vs. ilişkin ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.

22.21. Müşteri, Banka'nın, vermiş olduğu ürün ve hizmetlerden (şubesiz bankacılık, banka kartı vs.) yararlanılabilmesi için kullanılacak şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin, kapalı bir zarf içinde yazılı olarak teslim edileceğini veya mobil bankacılık aracılığıyla cep telefonuna SMS olarak gönderileceğini veyahutta telefon bankacılığı aracılığı (bilgisayar sistemi tarafından) ile şifreyi kendisinin belirleyeceğini, kabul ve beyan eder.

22.22. Müşteri, sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin gizli kalması

için gerekli azami dikkat ve özeni göstereceğini, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerini hiçbir surette herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmalarına izin vermeyeceğini, şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.23. Müşteri, Banka'ya bildirmiş olduğu kendisini temsil ve ilzama yetkili olan kişilere ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgiler ile temsil yetkisindeki her türlü değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğini, bilgilerin doğru olmamasından veya yetki değişikliklerinin Banka'ya vaktinde bildirilmemesinden kaynaklanacak her türlü sonucun kendisine ait olacağını ve Banka'nın sorumlu olmayacağını, daha evvel bildirdiği yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını, kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın kendisine ibraz edilen vekaletnamenin, imza sirkülerinin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığını, Banka'nın kendisine ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlülüğü bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

22.24. Banka, teminat alınmasına karar verdiğinde, işbu sözleşmeye ek olarak teminat sözleşmesi imzalanır. Teminat sözleşmesinde, teminatın türü, niteliği, hangi hallerde teminata başvurulacağı ve teminatın Müşteri'ye iade şartları düzenlenir.

22.25. Müşteri, işbu sözleşme konusu hizmetleri alırken ilgili mevzuata (Sermaye Piyasası Kanunu ve buna bağlı mevzuat, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu (TPKKK) ve bu kanuna göre çıkartılan karar ve tebliğler vs.) ya da ileride mevcut mevzuatın yerine geçecek mevzuata uygun davranmayı, aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek tüm sorumlulukların kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

22.26. Müşteri, hesap kapatıldığı takdirde cüzdanını derhal Banka'ya iade edecektir.

22.27. Müşteri, Banka'nın bu sözleşmeden kaynaklanan haklarını kısmen veya tamamen kullanmamış olmasının haklarından vazgeçtiği anlamına gelmeyeceğini kabul ve beyan eder.

23. ZAMANAŞIMINA UĞRAYAN HESAPLARA VE ALACAKLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

23.1. Müşteri'nin her bir ek hesabındaki tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetler ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklar, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmaması halinde zamanaşımına uğrar.

23.2. Banka, bir takvim yılı içerisinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü katılma fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla (veya mevzuatın izin vermesi halinde sair iletişim araçlarıyla) uyarır. Her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan eder. Ayrıca bu listeler eşzamanlı olarak TMSF'ye ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) gönderilir. TMSF ve TKBB bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

23.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından Haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi ve mirasçıları tarafından aranmayanlar, kar payları ile birlikte Bankaca, TMSF'nin TCMB'deki veya TMSF tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Banka bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının kar payları ile ulaştıkları tutarları göstermek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ye bildirir.

23.4. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği veya kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

23.5. Reşit olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin reşit olduğu tarihte işlemeye başlar.

23.6. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

24. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

24.1. Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dahilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak ekte yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, Talep ve Bilgi Formunun imza tarihinde yürürlükte olan tutar/oranlar olup Banka bu ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklik, Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usul ve esaslarla yapılır.

24.2. Bir takvim yılı içerisinde mevzuatta belirlenen oranların üzerinde yapılan ücret, masraf ve komisyonlara ilişkin değişiklikler, Banka tarafından en az 30 gün önceden, Müşteri'nin Sözleşme veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu GSM numarasına veya e-posta adresine bildirilir veya kaydı tutulan telefonla veya başkaca kalıcı veri saklayıcısı ile bildirim yapılır.

24.3. Müşteri, değişen ücret, masraf ve komisyonların uygulanmaya başladığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde, ilgili ürün veya hizmeti almaktan vazgeçtiğini yazılı olarak Bankaya bildirebilir. Müşteri vazgeçme

hakkını kullandığında yeni döneme ilişkin hiçbir ilave ücret talep edilmez. Bu sürenin sonunda vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda değişen ücretler uygulanacaktır. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişikliğin Müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır.

24.4. Bir takvim yılı içerisinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta belirlenen oranların üzerinde artış yapılmışsa, söz konusu değişiklik için mevzuatın ve Banka'nın uygun gördüğü etkin yollarla Müşteri'den ayrıca talep/teyit alınır.

24.5. Ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Banka tarafından üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü masraf Müşteriye aittir, Müşteri bu masrafları ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

24.6. Müşteri, Banka'nın ücret ve Sözleşmede Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar bedellerinden doğan alacağını ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi ve Banka'nın hesaplarından re'sen tahsile ve hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

24.7. Hesap İşletim Ücreti, Müşteri adına hesabın açıldığı tarihi takip eden altıncı ayın sonunda ve devam eden her üç ayda bir tahakkuk eder. Mevzuata göre hareketsiz kabul edilen hesaplardan hesabın hareketsiz kabul edildiği dönem için hesap işletim ücreti alınmaz. Hesap işletim ücreti dışındaki ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, masraf ve komisyonlar, ilgili hizmet talep edildiğinde ödenmesi gerekir. Hizmetin verilmemesi halinde ücret tahsil edilmez. Masrafın ödenmemesi sebebiyle hizmetin verilmemesi veya zamanında verilmemesinin sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

24.8. Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

24.9. Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa fer'ilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Banka'ya aittir.

25. BANKA'NIN REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP HAKKI ve BLOKE:

25.1. Müşteri, bu Sözleşmeden kaynaklanan, Sözleşmede belirtilen veya belirtilmeyen her türlü bankacılık işlem ve hizmetleri ile Sözleşme'ye veya mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanılmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehinin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu ve kendisine ihbarda bulunulmadan da gelen havalelerin kabul edilerek, borçlarına mahsup edilebileceği kabul ve beyan eder.

25.2. Mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacağın devrine, takasa dair hükümleri ile verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat) kapsamında Banka hesaplar üzerine bloke koyabilecektir. Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve hesaplar üzerinde tasarrufta bulunulabilecektir.

26. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

26.1. Müşteri, şikayetlerini, <https://http://www.turkiyefinans.com.tr/> adresinden, Banka'nın **0850 222 22 44** numaralı telefonundan ve **facebook.com/turkiyefinans** ve **twitter.com/turkiyefinans** adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

26.2. Müşteri, şikayetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

27. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE DEĞİŞİKLİKLERİN BİLDİRİLMESİ:

27.1. İşbu Sözleşme, taraflar arasında süresiz olarak akdedilmiştir.

27.2. Banka, Müşteri'nin sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, kimlik tespit ve teyidinin yapılamaması, sözleşmeden veya başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini vadesinde ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir, elkoyma kararı alınmış olması, yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması ve benzeri mevzuata aykırılık halleri ile bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, fesih ihbarında bulunmak suretiyle Sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, ürün ve hizmetleri ve işlemleri derhal durdurabilir. Müşteri, sözleşmenin sona ermesi halinde kendisine teslim edilen kart vs. ürünleri derhal iade etmekle ve varsa Banka nezdindeki hesap bakiyelerini çekmekle yükümlüdür.

27.3. Banka en az iki ay, Müşteri ise en az bir ay önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir. Taraflar, fesih anına kadar doğmuş yükümlülüklerini yerine

getirmeyi kabul eder.

27.4. İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen hususlar saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, söz konusu değişiklik en az otuz gün önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Bu süre zarfında Müşteri işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahip olup, itiraz edilmemesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılacaktır.

28. ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:

28.1. Adres Sözleşmesi: Müşteri, sözleşmede yazılı olan veya herhangi bir sebeple yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınacak adreslerin kanuni ikametgahı olduğunu, bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

28.2. İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri, işbu sözleşmede veya eklerinde veya sonradan kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu adres, e-posta ve KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

29. DELİL SÖZLEŞMESİ:

Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek tüm ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Banka'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşteri'nin Sözleşmede veya eklerinde belirtilen veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta ve KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu ve banka tarafından müşterinin sözleşmede veya eklerinde belirtilen veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu fax numarasına, e-posta ve KEP adresine ve GSM numarasına gönderilen iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtlarının, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtların, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini kabul ve beyan ederler.

Müşteri, birbirini takip 16 sayfa ve 29 ana maddeden oluşan işbu B03 seri nolu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi - Bireysel'in tamamını ve "Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesindeki Genel İşlem Şartlarına İlişkin Bilgilendirme Formu"nu okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KİŞİSEL BİLGİLER

AD - SOYAD :

TCKN/VKN/YKN :

KİMLİK TİPİ NÜFUS CÜZDANI EHLİYET PASAPORT DİĞER

ANNE KIZLIK SOYADI :

EV ADRESİ (Yurtdışı Dahil) :

İŞ ADRESİ (Yurtdışı Dahil) :

TELEFON (Yurtdışı Dahil) : (.....)..... TEL2 : (.....).....

FAKSI (Yurtdışı Dahil) : (.....)..... FAKS2 : (.....).....

E-MAİL :@.....

E-MAİL2 :@.....

EĞİTİM DURUMU :

MESLEKİ BİLGİLER

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI PERSONELİ Mİ? EVET HAYIR

İŞYERİ UNVANI :

ÇALIŞMA ŞEKLİ ÖZEL SEKTÖR SERBEST MESLEK ÇALIŞMIYOR EV HANIMI

KAMU ÜCR. ÖĞRENCİ EMEKLİ

MESLEK-UNVAN :

İŞE GİRİŞ TARİHİ :/...../..... AYLIK NET GELİR :

İŞYERİ KURULUŞ YERİ (Şehir-Ülke) :

AYLIK BEKLENEN İŞLEM/TRANSFER SAYISI :

KULLANILACAK DAĞITIM KANALLARI :

ÇALIŞTIĞI DİĞER BANKA :

ŞUBESİZ BANKACILIK TALEBİ

Hesabıma bağlı şubesiz bankacılık hizmetlerinden faydalanmayı talep ediyorum ve şubesiz Bankacılık geçici parolamın Bankanıza bildirdiğim cep telefonuma kısa mesaj ile (SMS) gönderilmesini istiyorum.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlama, işletmesini tanıtmaya, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını arttırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder.

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

MÜŞTERİ BEYANI

ABD VATANDAŞLIĞINIZ BULUNUYOR MU? EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

BAŞKA ÜLKE VERGİ MÜKELLEFİYETİNİZ BULUNUYOR MU? EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

HESAP AÇILIŞI VEKALETEN Mİ GERÇEKLEŞTİRİLİYOR? EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

Aşağıya "sözleşmenin bir örneğini teslim aldım" beyanını EL YAZINIZ ile yazınız.

Personel Ad/Soyad ve Sicil No:

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
..... ŞUBESİ

Adres:
Telefon:
Faks:
E-Posta:
Kep Adresi:
Mersis No:

Ad/Soyad:

Sözleşme Tarihi:/...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

* Greencard Sahipliği, ABD Vergi Mukimliği tesis edilmiş olması ABD Vatandaşlığı olarak kabul edilmektedir.



ORTAK HESAP İŞLEMLERİ

MÜNFERİT YETKİLİ OLSUN

"MÜNFERİT" Yetkili Ortak Hesap ise; Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

MÜŞTEREK YETKİLİ OLSUN

"MÜŞTEREK" Yetkili Ortak Hesap ise; Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Hesap Sahiplerinin Adı Soyadı	İmzası	Hesap Sahiplerinin Adı Soyadı	İmzası
1. Ortak _____	<input type="text"/>	4. Ortak _____	<input type="text"/>
2. Ortak _____	<input type="text"/>	5. Ortak _____	<input type="text"/>
3. Ortak _____	<input type="text"/>	6. Ortak _____	<input type="text"/>

E-HATIRLAT TANIMLAMA-İPTAL BAŞVURUSU

E-POSTA GÖNDERİM TÜRLERİ (Talep edilen E-Hatırlat hizmetlerini işaretleyiniz.)

- Her sabah kur listesini bildir.
- Her sabah/akşam hesap listemi bildir.
- Her akşam kur listesini bildir.
- Her sabah bir gün önceki hesap hareketlerimi bildir.
- Emirlerimi ödeme tarihinden 1 gün önce bildir.
- Vadeli hesaplarımı vadesi dolmadan iki gün önce bildir.
- Ödemesi gerçekleşen emirlerimi bildir.
- Vadesi dolan vadeli hesabımın kar payı bilgisini bildir.
- Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen emirlerimi bildir.
- Hesabıma EFT ya da havale geldiğini bildir.
- Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen otomatik faturamı bildir.
- Son Ödeme Tarihinden iki gün önce ve gününde k.k. borcumu bildir.
- Ödeme talimatı bulunan faturamı ödeme tarihinden bir gün önce bildir.
- Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen k.k. borcumu bildir.
- Gerçekleşen otomatik fatura ödememi bildir.
- Gerçekleşen otomatik kredi kartı ödememi bildir.
- İnternet şubesine giriş yapıldığında bildir.
- Hesap kesim tarihinde kredi kartı hesap özetimi bildir.
- Yapılan para transferlerini bildir. (Havale-EFT)
- Kredi taksidimi ödeme tarihinde bildir.
- Güvenlik ayar değişikliğini bildir.
- Ödenmeyen kredi taksidimi ödeme tarihinden 2(iki) gün sonra bildir.

SMS GÖNDERİM TÜRLERİ (Talep edilen E-Hatırlat hizmetlerini "EVET" olarak belirtiniz.)

*Sadece Turkcell aboneleri içindir. SMS ile verilen hizmetler, SMS başına GSM operatörünüzün belirlediği tarifeye göre ücretlendirilecektir.

- Bakiye yetersizliği nedeniyle gerçekleşmeyen emirleri bildir.
- Hesaba eft ya da havale geldiğinde bildir.*

Müşteri Numarası: Cep Telefonu:
Ad/Soyad: E-Mail:
Tarih:/...../20.....

TALEP HALİNDE MÜŞTERİ İMZASI



KİŞİSEL BİLGİLER

AD - SOYAD :

TCKN/VKN/YKN :

KİMLİK TİPİ NÜFUS CÜZDANI EHLİYET PASAPORT DİĞER

ANNE KIZLIK SOYADI :

EV ADRESİ (Yurtdışı Dahil) :

İŞ ADRESİ (Yurtdışı Dahil) :

TELEFON (Yurtdışı Dahil) : (.....)..... TEL2 : (.....).....

FAKSI (Yurtdışı Dahil) : (.....)..... FAKS2 : (.....).....

E-MAİL :@.....

E-MAİL2 :@.....

EĞİTİM DURUMU :

MESLEKİ BİLGİLER

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI PERSONELİ Mİ? EVET HAYIR

İŞYERİ UNVANI :

ÇALIŞMA ŞEKLİ ÖZEL SEKTÖR SERBEST MESLEK ÇALIŞMIYOR EV HANIMI

KAMU ÜCR. ÖĞRENCİ EMEKLİ

MESLEK-UNVAN :

İŞE GİRİŞ TARİHİ :/...../..... AYLIK NET GELİR :

İŞYERİ KURULUŞ YERİ (Şehir-Ülke) :

AYLIK BEKLENEN İŞLEM/TRANSFER SAYISI :

KULLANILACAK DAĞITIM KANALLARI :

ÇALIŞTIĞI DİĞER BANKA :

ŞUBESİZ BANKACILIK TALEBİ

Hesabıma bağlı şubesiz bankacılık hizmetlerinden faydalanmayı talep ediyorum ve şubesiz Bankacılık geçici parolamın Bankanıza bildirdiğim cep telefonuma kısa mesaj ile (SMS) gönderilmesini istiyorum.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlamaya, işletmesini tanıtmaya, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını arttırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder.

 Onaylıyorum Onaylamıyorum**MÜŞTERİ BEYANI**

ABD VATANDAŞLIĞINIZ BULUNUYOR MU?* EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

BAŞKA ÜLKE VERGİ MÜKELLEFİYETİNİZ BULUNUYOR MU? EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

HESAP AÇILIŞI VEKALETEN Mİ GERÇEKLEŞTİRİLİYOR? EVET (Lütfen Bölüm EK3'ü Doldurunuz) HAYIR

Aşağıya "sözleşmenin bir örneğini teslim aldım" beyanını EL YAZINIZ ile yazınız.

Personel Ad/Soyad ve Sicil No:

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
..... ŞUBESİ

Adres:
Telefon:
Faks:
E-Posta:
Kep Adresi:
Mersis No:

Ad/Soyad:

Sözleşme Tarihi:/...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

* Greencard Sahipliği, ABD Vergi Mukimliği tesis edilmiş olması ABD Vatandaşlığı olarak kabul edilmektedir.



FATCA ve CRS BEYAN FORMU

1. ABD VATANDAŞLIĞINIZ VAR MI?

EVET

HAYIR

2. EVET İSE, ABD VERGİ KİMLİK NUMARANIZ:

3. ABD VATANDAŞLIĞINIZ VARSA NEDENİ (YOKSA BOŞ BIRAKINIZ.)

ABD VATANDAŞLIĞI

GREENCARD

ABD VERGİ MUKİMLİĞİ*

4. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE(LER)

ÜLKE 1

ÜLKE 2

ÜLKE 3

5. MUKİM OLUNAN ÜLKE(LER)DEKİ VERGİ KİMLİK NUMARASI (VKN)

ÜLKE 1 VKN (BEYAN EDİLEMEZ İSE GEREKÇESİ)

ÜLKE 2 VKN (BEYAN EDİLEMEZ İSE GEREKÇESİ)

ÜLKE 3 VKN (BEYAN EDİLEMEZ İSE GEREKÇESİ)

BAŞKA BİR KİŞİ ADINA VEKALETEN İŞLEM YAPILIYOR İSE VEKİLE İLİŞKİN;

AD - SOYAD :

TCKN/VKN/YKN :

KİMLİK TİPİ

NÜFUS CÜZDANI

EHLİYET

PASAPORT

DiĞER

ABD VATANDAŞLIĞINIZ BULUNUYOR MU?

EVET

HAYIR

ABD VATANDAŞLIĞI VARSA NEDENİ?

ABD VATANDAŞLIĞI

GREENCARD

ABD VERGİ MUKİMLİĞİ*

ABD VATANDAŞLIĞI VARSA VERGİ KİMLİK NUMARASI** :

Ad/Soyad:

Beyan Tarihi:/...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

*183 günden daha uzun süreli ABD'de çalışıyor olmak.

** ABD Vergi Kimlik Numarası: Sosyal Güvenlik Numarası (Social Security Number; SSN), İşveren Kimlik Numarası (Employer Identification Number; EIN), Gerçek Kişi Vergi Kimlik Numarası (Individual Tax Identification Number; ITIN), Evlatlık Vergi Kimlik Numarası (Adoption Identification Number; ATIN), Beyannameye Hazırlayan Vergi Kimlik Numarası (Preparer Tax Identification Number; PTIN)



TÜKETİCİ FİNANSMANI SÖZLEŞMESİ

Madde 1- TANIMLAR:

LİMİT: Banka'nın işbu sözleşmedeki şartlar çerçevesinde tahsis ettiği, Türk Lirası veya Döviz cinsinden "Toplam Borç Tutarı"na eşit tutarda Finansman limitini ifade eder.

SÖZLEŞME: İşbu "Tüketici Finansmanı Sözleşmesi"ni ifade eder.

FİNANSMAN: Banka tarafından, Müşterinin Mal temini için tahsis edilen tüketici kredisini ifade eder.

TEVERRUK (MADEN ALIM SATIM YOLUYLA FİNANSMAN SAĞLANMASI): Bankanın maden alım satımı yoluyla tahsis edilen Finansman kullandırım yöntemini ifade eder.

MAL: Sözleşme kapsamında finansman sağlanan tüketici işlemine konu her türlü maddi, gayrimaddi; taşınır, taşınmaz varlıklar ile ekonomik değeri bulunan hak ve hizmetleri ifade eder.

MADEN: Londra Metal Borsası'nda işlem gören metal türlerinden herhangi birini ifade eder.

BANKA PROJE DÖVİZ ALIŞ / SATIŞ KUR'U: Bankanın, sağladığı finansmanlara ilişkin günlük olarak belirlenen döviz alış ve satış kurlarını ifade eder.

EFEKTİF YILLIK KÂR ORANI / YILLIK MALİYET ORANI: Finansmanın tüketici için toplam maliyetinin, finansmanın yıllık yüzde değeri olarak gösterilmesini ifade eder.

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE TALEP VE BİLGİ FORMU: Bakanlık tarafından kapsam ve standartları belirlenen, finansman şartlarına, Sözleşme hükümlerine ve Müşterinin ödeyeceği ücretlere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı, Sözleşmenin imzasından makul süre önce Müşteriye verilen formu ifade eder.

BORÇLAR: Müşterinin Sözleşmeden kaynaklanan her türlü borcunu; her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ve giderleri; ücret, komisyon ve masrafları; tüm bu kalemlerle birlikte bu kalemlerden dolayı, İşbu Sözleşmenin akdine kadar doğmuş ve İşbu Sözleşmenin akdinden sonra doğacak anapara, kâr payı, gecikme cezası, ücret, masraf, komisyon, sigorta primi, avukatlık ücreti, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gereken fer'iler ile Müşterinin Sözleşme dolayısıyla Bankaya olan borçlarını ifade eder.

Madde 2- KREDİNİN TÜRÜ: İşbu finansman 'belirli süreli tüketici kredisi'dir.

Madde 3- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ: Sözleşme, ödeme planında belirtilen son taksit tarihinde sona erer. Son taksit tarihinde borcun tamamının ödenmemiş olması halinde, Borçlar tamamen ödeninceye kadar Sözleşme yürürlükte kalmaya devam eder.

Madde 4- FİNANSMAN TUTARI, AKDÎ KAR ORANI, EFEKTİF YILLIK KÂR ORANI/YILLIK MALİYET ORANI İLE BİLEŞENLERİ: Finansman tutarı, akdi kar oranı, efektif kar oranı, yıllık maliyet oranı ile bileşenleri bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan "**ÜCRETLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU**"nda belirtilmiştir. Akdi kar oranı, kullanılan toplam finansman tutarı üzerinden uygulanır ve taksitler içerisinde tahsil edilir.

4.1. Efektif Yıllık Kar Oranı/Yıllık Maliyet Oranı hesabına; akdi kar payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti ve tahsis ücreti dahil edilmiştir.

4.2. Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı finansmanda tüketiciye yansıyan tüm maliyetleri dikkate alarak, finansmanın tüketiciye toplam maliyetini gösterir orandır. Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı'nın hesaplanmasında yukarıda yer alan tabloda belirtilen tüm bileşenler kullanılır.

4.3. Müşteri tarafından ödenecek toplam tutar kalemi, Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz olarak yerine getirileceği dikkate alınarak hesaplanmıştır. Yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz yerine getirilmemesinde kaynaklanan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

Madde 5- SÖZLEŞMENİN YORUM VE UYGULAMASINDA BANKANIN NİTELİĞİNİN ESAS ALINMASI:

5.1. İşbu Sözleşmenin yorum ve uygulamasında Bankanın, Malın üreticisi, satıcısı ve sağlayıcısı olmadığı, sadece Müşterinin talep ettiği Malin finansmanını sağlayan Banka olduğu esas alınacaktır.

5.2. Yükümlülük anlamına gelmemek kaydıyla Banka, gerekli gördüğü zaman alım satıma ve mala ilişkin miktar, cins, nitelik, fiyat ile malın teslim edilip edilmediği gibi hususları araştırma, gerekirse fiilen kontrol etme yetkisine sahiptir. Bu durum Müşterinin işbu sözleşmeden ve yasalardan doğmuş ve doğacak yükümlülüklerini hafifletmez ve ortadan kaldırmaz. Müşteri, Bankanın bu nedenlerle yapmış olduğu masrafları hesaplarına resen borç kaydedebileceğini ve bu masrafları ilk talepte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6- FİNANSMAN SAĞLANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

6.1. Banka, Limit dahilinde olmak kaydı ile, Limit tahsisi hangi para cinsinden yapılmış olursa olsun Türk Lirası veya mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde döviz veya döviz endeksli olarak kullandırmaya yetkilidir.

6.2. Döviz veya döviz endeksli Finansman kullandırmalarında, Banka tarafından Satıcıya yapılacak ödemeler, ödemenin yapıldığı tarihteki Bankanın finansmanlarda uyguladığı proje döviz alış kuru karşılığı Türk Lirası olarak yapılacaktır.

6.3. Borcun başlangıcı, Bankaya yapılan talep doğrultusunda Bankanın Finansman ödemesini yaptığı veya ödemesini yapacağına dair taahhüt verdiği tarihtir. Bu durumda Malın (alacağı mal veya hizmetin) Müşteri tarafından teslim alınıp/alınmadığına bakılmaksızın, tahsis edilen Finansman kullandırılmış ve Müşterinin Bankaya borçlanması gerçekleşmiş sayılır.

6.4. Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Müşterinin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile tahsis edilecek Finansmanın geri ödemelerini etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Müşteriye Finansman tahsis

eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Finansmanın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara veya Müşterinin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Finansmanın kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, Limiti dondurmaya ve/veya azaltmaya veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Krediyi kullandırmama hakkına sahiptir.

Madde 7- CAYMA HAKKI:

7.1. Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşmenin imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Müşteri'ye imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Müşteri'ye verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, aşağıda belirtilen şartlarla, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

7.2. Cayma bildirimının geçerli olabilmesi için; i- Yukarıda belirtilen 14 günlük süre içerisinde ve yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya ulaşılmış olması, ii- Cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde Finansmanın tüm anaparası ve Finansmanın kullanıldığı tarihten anaparanın Bankaya ödeneceği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Finansman Sözleşmesinden cayılmamış sayılacaktır.

Madde 8- MÜŞTERİNİN BİLGİ VE BELGE VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

8.1. Müşteri; Finansman tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Bankanın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler, Finansman Bankaya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler, aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Bankaya bilgi ve belgeleri vermeyi kabul ve taahhüt eder.

8.2. Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararın, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Finansman henüz sağlanmamışsa finansman sağlamaktan vazgeçebilir.

Madde 9- BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ VE BELGE ALMA VE VERME YETKİSİ:

9.1. Banka, Müşterinin mali gücü ve malvarlıkları hakkında diğer bankalar ile diğer kurum veya kuruluşlar, Vergi Daireleri, Tapu Sicil Müdürlükleri, Sicil Memurlukları ve sair gerçek ve tüzel kişiler, resmi makam ve merciler nezdinde bilgi toplamaya ve gerektiğinde suretlerini almaya tam yetkili olup, bu Sözleşme Bankaya verilmiş yetki belgesi hükmündedir.

9.2. Müşteri, hakkındaki bilgi ve belgelerin; Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, Bankanın program ortaklarıyla ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, konsolide finansal tablo hazırlama-risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşılmasına, Sözleşmeye riayet edilmemesi halinde diğer kredi veren ve kredili satış yapan müesseselere adının duyurulmasına açıkça muvafakat ettiği kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10- BANKANIN MÜŞTERİYE VERECEĞİ MAKBUZLAR, HESAP ÖZETLERİ:

10.1. Bankanın Müşteriye vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Müşteri, Bankaya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşterinin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, kâr payı, kur farkı KDV'si, KKDF, BSMV, komisyon, ücret, masraf, gecikme cezası, vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

10.2. Müşteri; işbu Sözleşmenin bir nüshasını Sözleşmenin imza tarihinden itibaren bir yıl içerisinde ücretsiz olarak alma hakkını haizdir.

Madde 11- GENEL ESASLAR VE TARAFLARIN SORUMLULUĞU:

11.1. Banka, Müşterinin alacağı mal veya hizmetin (Mal'ın) bedelini, kısmen veya tamamen, doğrudan Satıcıya ödemek veya satıcıya ödenmesi koşuluyla Müşterinin hesabına aktarmak ve Müşteriyi vadeli olarak Bankaya borçlandırmak suretiyle Finansman sağlayabilir.

11.2. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Finansman sağlanan Mal'ı, ticari ve mesleki amaçlarla almadığını ve hiçbir şekilde mesleki ve ticari amaçlarla kullanmayacağını; aksi anlaşılması halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; bu sebeplerle Bankanın yaptırımla karşılaşması halinde, uyuşmazlık ve yaptırım talebinin muhatabının kendisi olduğunu, vergi cezaları dahil Bankanın uğrayabileceği her türlü zararı, Bankanın ilk yazılı talebi üzerine, talep edilen miktara herhangi bir itirazda bulunmaksızın ve mahkeme kararına gerek kalmaksızın nakden ve defaten ödemeyi, Banka'nın hesaplarından resen tahsil etme konusunda tam yetkili olduğunu; Banka lehine verilmiş olunan teminatların işbu risklerin de teminatını teşkil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3. Mal'ın ve Satıcı'nın bulunması, seçilmesi, teslim alınması, kontrol edilmesi, izne tabi olanlarda gerekli izinlerin alınması, belgelerin tevdi edilmesi gibi yükümlülüklerin tümü Müşteriye aittir. Müşteri, Mal'ın teslim edilmediği/yerine getirilmediği iddiasını Bankaya karşı ileri süremez.

11.4. Müşteri, Malın istenilen evsafa olmaması, üçüncü kişilerin mal üzerinde hak iddia etmeleri vb. her türlü ayıp ve zapt hallerindemuhatabının Satıcı olduğunu, Satıcı ile arasında doğabilecek ihtilafların Bankaya karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil etmeyeceğini kabul ve beyan eder

11.5. Müşteri, Mal'ın alım satımına ilişkin belgelerin (satış sözleşmesi, tapu senedi, fatura, vb.) bir suretini derhal Bankaya teslim eder. Banka, Finansman ödemesini, bu belgelerin kendisine tesliminden sonra yapabilir,

teslim edilmediğinde Finansman kullandırmaktan vazgeçebilir.

11.6. Finansman Borcu, Bankanın Satıcıya peşin olarak ödediği satış bedeline, mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka ile mutabık kalınan tahsis ücreti, kâr payı, vergi, resim, harç ve masrafların ilave edilmesi suretiyle belirlenir. Müşteri, bu şekilde belirlenen Borcu, 'Finansman Maliyet Bilgileri ve Geri Ödeme Planı' çerçevesinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, maddi hatalar nedeni ile sonradan ortaya çıkacak Borçları da, Bankanın ilk talebinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 12- FİNANSMANIN MADEN ALIM SATIM YOLUYLA (TEVERRUK) ŞEKLİNDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

12.1. Finansmanın maden alım satım yoluyla kullanılması halinde işbu madde hükümleri ile birlikte, Sözleşmenin ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanacaktır.

12.2. Banka, Müşteriye katılım bankacılığı prensip ve yöntemlerine uygun olarak finansman sağlamak amacıyla Madeni ilgili borsadan peşin bedelini ödeyerek satın alıp, üzerine mutabık kalınan kârı ekleyerek, vadeli olarak Müşteriye satacak; Müşteri vadeli olarak satın almış olduğu Madeni, Banka aracılığıyla ilgili maden borsasında peşin bedelle paraya çevirecektir. Müşteri vadeli satım bedelini (Toplam Borç Tutarı) işbu maddede belirtilen şartlarda ve işbu sözleşme ekindeki 'Geri Ödeme Planı'nda gösterilen taksit ve vadelerde Bankaya ödeyecektir.

12.3. Bu maddede geçen "vadeli satım bedeli", Müşterinin bankaya geri ödemekle yükümlü olduğu "Toplam Borç Tutarını" ifade eder.

12.4. Müşteri bu sözleşme ile; gerekli sözleşme, yazışma, alım-satım bedellerini belirleme veya benzeri muameleleri kendi nam ve hesabına gerçekleştirme ve/veya gerektiğinde başkalarını tevkile de yetkili olmak üzere Bankayı vekil tayin etmekte ve işbu sözleşme aynı zamanda Banka ile Müşteri arasında akdedilmiş bir vekâlet sözleşmesi hükmü taşımaktadır.

Banka, işbu sözleşmedeki düzenlemeye uygun olarak söz konusu alma ve satma işlemlerini Müşteri adına (gerek bizzat ve gerekse brokerlar aracılığıyla) vekâleten gerçekleştirmeye yetkilidir.

İşlemler aşağıdaki şekilde cereyan edecektir:

(a) Banka, ilgili maden (metal) borsasından peşin bedelle satın aldığı Madeni, işbu sözleşme hükümleri dâhilinde Müşteriye vadeli olarak satacaktır.

(b) Banka, Müşteriye vadeli olarak sattığı söz konusu Madeni, ilgili maden borsasında Müşterinin vekili sıfatıyla paraya çevirip, tutarını Müşterinin hesabına aktaracaktır.

(c) Müşteri, Madenin peşin bedelinin üzerine mutabık kalınan kârın ilavesi suretiyle bulunacak vadeli satım bedelini işbu sözleşme ekindeki 'Geri Ödeme Planı'nda gösterilen taksit ve vadelerde Bankaya ödeyecektir.

12.5. Alım satım konu Madenin sertifikaları Banka adına düzenlenecektir; Madenin peşin alınması ile paraya çevrilmesi borsa dâhilinde, Bankanın Müşteriye vadeli satımı ise borsa haricinde işbu sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilecektir. Dolayısıyla, Müşterinin talebi ile Bankanın Madeni satın alması ve sertifikaların Banka adına düzenlenmesini müteakip, tarafların vadeli alım satımına ilişkin iradelerinin birleştiği ve vadeli alım satım işlemlerinin tamamlandığı; mülkiyetin Müşteriye işbu sözleşme hükümleri tahtında teslimsiz geçtiği kabul olunur.

12.6. Bankanın alma, satma ve paraya çevirme işlemlerinde yararlanacağı aracı bankaların, brokerların seçimi tamamen Bankanın inisiyatif ve ihtiyarındadır.

12.7. Banka, işbu sözleşme şartlarının gereği gibi yerine getirilmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi almaya ve ilgili her türlü işlemi yapmaya yetkilidir. Bu bağlamda Banka, Müşteri nam ve hesabına olmak üzere gerekli tahsilât işlemlerini yapmaya, ilgili sözleşmeleri imzalamaya, ciro ve temlik muameleleri yapmaya ve gerekli gördüğü diğer tüm işlemleri yapmaya yetkili kılınmıştır. Müşteri, gerekli olması ve Bankaca talep edilmesi halinde yukarıda sayılan işlemler için ayrıca yetki belgesi imzalayıp, Bankaya vermeyi gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

Madde 13- GERİ ÖDEME PLANI VE FİNANSMANIN İŞLEYİŞİ: Geri Ödeme Planı, Sözleşmenin imzalandığı tarih itibarıyla ve Müşteriyle birlikte belirlenen ilk taksit tarihi dikkate alınmak suretiyle belirlenir. İlk taksitte ödenmesi gereken kâr payı, Finansman ödemesinin yapıldığı tarih ile ilk taksit tarihi arasındaki süre için hesaplanır. Finansman ödemesinin, sözleşmenin imza tarihinden sonraki bir tarihte gerçekleşmesi halinde, Banka sistemindeki 'Geri Ödeme Planı' herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak revize edilir. Müşteri, söz konusu revizde ilk taksidin, sözleşme tarihi ile Finansman ödemesi tarihi arasındaki gün sayısına tekabül eden kâr payı miktarınca azalacağını, bu hususun diğer taksitlerin azalacağı manasına gelmediğini bilmekte ve kabul etmektedir.

Madde 14- ÜCRET, VERGİ VE MASRAFLAR:

14.1. Banka, Finansmanın kullanılmasından tasfiyesine kadar geçecek süreçte verdiği tüm hizmetler (ekper-tiz, ihbar-ihtar, ipotek tesisi, vs.) için, mevzuatta belirtilen sınırlamalar dâhilinde olmak kaydı ile Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda kâr payı, ücret, masraf ve tahsis ücreti ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Söz konusu Formda bildirilen ücret ve masraflar, işbu sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte olan tutar/oranlardır.

14.2. Müşteri, ücret/masraflara ilişkin tutarların, zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değiştirilmesinin tabii olduğunu, Bankanın bu ücret/masraf ve komisyonları, Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

14.3. Geri Ödeme Planı'nda belirtilen Kâr payı ve tahsis ücreti oranlarında değişiklik yapılmamaktadır.

14.4. Mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka tarafından noter de dahil üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü ücret, masraf, vergi, sigorta primleri vb. her türlü borç Müşteriye aittir, Müşteri bu bedelleri ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi, Banka'nın bu bedelleri hesaplarına borç kaydetmeye ve re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

14.5. Mevcût ve daha sonra çıkacak her türlü vergi, resim, harçlar dâhil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ve ferileri tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin, değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

14.6. Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa ferilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Bankaya aittir.

14.7. Onaya Bağlı Bildirim Ücreti: Banka, Müşterinin talebi ve onayı üzerine vermiş olduğu bilgilendirme hizmetlerine karşılık Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen oran /tutarlarda ücret alabilir.

14.8. Yalnızca krediye ilişkin işlemlerin yapıldığı hesaptan herhangi bir ücret ve masraf talep edilmez. Bu hesap, Müşteri'nin yazılı olarak talep etmemesi halinde Finansmanın tamamen ödenmesi ile kapanır.

Madde 15- DÖVİZE ENDEKSLİ FİNANSMANLARDA UYGULANACAK KUR:

Müşteri, Döviz Endeksli Finansmanlardan doğan borçlarını, Geri Ödeme Planına uygun olarak, fiili ödeme günündeki Banka Proje Döviz Satış Kur'u karşılığı Türk Lirası olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, döviz endeksli Finansman alacağı nedeniyle döviz cinsinden icra takibi yapabilecektir.

Madde 16- FİNANSMAN BORCUNUN VADESİNDEN ÖNCE ÖDENMESİ:

Müşteri, Finansman Borcunun tamamını veya bir kısmını vadeden önce ödeyebileceği gibi, bir veya birden fazla taksidi de vadesinden önce ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuatın belirlediği sınırlar dâhilinde gerekli indirim yapacaktır.

Madde 17- MUACCELİYET ŞARTLARI ve TEMERRÜT:

17.1. Borç taksit tarihinde kendiliğinden muacceldir, taksit tarihinin tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Borç, taksit tarihinde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtara ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

17.2. Müşteri'nin, birbirini izleyen iki taksidi vadesinde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka ödemeyen taksitlerin, gecikme cezası ile tüm masraf ve ücretlerle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, kredi borcunun tamamını muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. Bu süre içerisinde ödemeyen taksitlerle birlikte, bu taksitlere ilişkin gecikme cezası, masraf ve ücretlerin tamamen ödenmemesi halinde, tüm borç kendiliğinden muaccel hale gelir..

17.3. Ödemeler vadesinde yapılmış olsa dahi, aşağıdaki hallerde Banka, tüm borcu otuz (30) gün süre vermek suretiyle muaccel kılma ve Borçlu hakkında yasal yollara başvurma hakkını haizdir;

17.3.1. Müşteri'nin Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespit edilmesi,

17.3.2. Teminatların, herhangi bir şekilde teminat vasfını kaybetmesi veya değerlerinin azalması halinde Bankanın teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin talebinin Bankaca verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi,

17.3.3. Müşterinin, sigorta talebinde bulunmasına rağmen Krediye konu Malı veya teminatları sigortalama-ması/yenilememesi, sigortaların iptal edilmesi/geçersiz kılınması, sigorta primlerinin ödenmemesi,

17.3.4. Müşterinin haksız davranışlarından kaynaklanan nedenlerle Sözleşmenin devamının, Banka açısından çekilmez hale gelmesi (Örneğin, müşterinin bir taksit ara ile taksitleri ödemede temerrüde düşmeyi ihtiyat haline getirmesi, vs.),

17.4. Temerrüde düşen borçlu hakkında Banka, alacağını tahsil edebilmek için Müşteri ile birlikte, kefil, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipotegün paraya çevrilmesi dâhil bilcümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Madde 18- VADESİNDE ÖDENMEYEN BORCA GECİKME CEZASI UYGULANMASI :

18.1. Müşteri, Borçlarını gününde ve tam olarak ödemeği takdirde, ödemediği her bir taksit veya vadesi gelmemiş alacakların muaccel olması halinde tüm alacağın anaparası üzerinden, Sözleşmede kararlaştırılan akdi kâr payının %30 fazlasıyla hesaplanacak gecikme cezası tahakkuk ettirilmesini, Borcu, tahakkuk ettirilecek gecikme cezası, BSMV, KKDF ve her türlü vergi ve masrafları ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

18.2. Banka ile Müşteri arasında düzenlenen diğer sözleşme, taahhüt ve belgelerdeki mahrum kalınan kar payı ifadesi ile gecikme cezası anlamında kullanılmıştır.

18.3. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, hiç bir işlemde bileşik faiz uygulanmamaktadır.

Madde 19- TEMİNATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

19.1. Müşteri; Bankanın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul eder. Teminatlar tesis edilmedikçe Banka krediyi kullanılamaz.

19.2. Üçüncü şahıslar tarafından verilen teminatlar, Borçlar ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen doğmuş ve doğacak borçların teminatını teşkil etmektedir.

19.3. Temerrüt halinde Banka, alacağını tahsil edebilmek için, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, tahsilde tekerrür olmamak üzere Müşteri ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkını haizdir.

19.4. Teminatlar, işbu Sözleşme ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen tüm borçların tamamen ödenmesi kaydı ile, iadeye ve varsa fiske ilişkin tüm ücret ve masrafların ödenmesi halinde iade edilecek/fekkedilecektir. Taraflar, fek ücretinin, yalnızca fek hizmetinin üçüncü kişiden alınması halinde ve maliyeti kadar tahakkuk edeceğini kabul ederler.

19.5. İşbu sözleşmeden kaynaklanan borçlara karşılık alınan şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adı kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

Madde 20- BANKANIN REHİN, HAPİS VE TAKAS-MAHSUP HAKKI:

Müşteri, Sözleşmeden doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehlin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul eder. Müşteri, lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu, ihbarda bulunmadan gelen havaleleri kabul ederek, Müşterinin Banka'ya olan borçlarına yukarıdaki hükümler dairesinde mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Madde 21- SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ:

Banka işbu sözleşmeden doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Müşterinin muvafakatine gerek olmaksızın devir ve temlik edebilir. Bu durumda Müşteri temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu sözleşmeden doğan borçlarını temlik alana ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, sözleşmeden doğan hak ve borçlarını, Bankadan önceden yazılı ve açık onay almak kaydıyla üçüncü kişilere temlik edebilir. Aksi halde söz konusu temlik Bankaya karşı hüküm ifade etmez.

Madde 22- BAĞLI KREDİYE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

22.1. Sözleşme konusu finansman, kural olarak bağlı kredi değildir.

22.2. Finansmanın, mevzuatta belirlenen şekilde bağlı kredi olduğu hallerde Müşteri aşağıda sayılan haklara sahiptir: **a)** Müşteri'nin finansmana konu Malın tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile Banka'ya da bildirmesi halinde, finansman sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

b) Malın hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmemesi halinde Müşteri, Malın satışına ilişkin sözleşmeden dönebilir veya satış bedelinden indirim talep edebilir. Bu hallerde, Malın satıcısı, sağlayıcısı ve Banka müteselsilen sorumludur. Müşterinin Bankaya başvurarak bedelden indirim hakkını kullandığı hallerde, bağlı kredi borcu da bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullandığı hallerde, Müşterinin o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda da satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak Banka, Malın teslim veya ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya ifa edildiği tarihten itibaren bir yıl süreyle ve kullandırmış olduğu finansman tutarı ile sınırlı sorumludur.

22.3. Bağlı Kredi Sözleşmesine Konu Mala ve Satıcıya İlişkin Bilgiler:

Malın Satıcısı:

Malın Cinsi, Markası, Modeli, Seri/Şasi Numarası ve Adedi/Tutarı:

Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler:

Adı Soyadı /Ünvanı:

Adresi:

E-Posta Adresi:

KEP Adresi:

Faks Numarası:

Telefon Numarası:

MERSİS Numarası:

Madde 23- DELİL SÖZLEŞMESİ:

Taraflar, Sözleşmeden doğabilecek tüm ihtilaflarda, Bankanın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşterinin işbu sözleşmede veya eklerinde belirtilen veya Müşterinin yazılı olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-mail adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikro fiş, vs. bankanın tüm kayıtları ile Müşterinin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

Madde 24- ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:

24.1. Adres Sözleşmesi: Müşteri, işbu Sözleşmedeki adresinin veya herhangi bir sebeple Bankaya yazılı olarak bildirdiği adresinin veya gerçek kişi olması halinde Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adreslerin, kanuni ikametgâh adresi olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile bildirmediği sürece bu adreslerine gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

24.2. İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri, işbu Sözleşmede ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu adres, e-mail adresi, KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 25- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

25.1. Müşteri, şikayetlerini, www.turkiyefinans.com.tr adresinden, Bankanın 0850 222 22 44 numaralı telefonundan, 0216 586 94 74 faks numarasından ve [facebook.com/turkiyefinans](https://www.facebook.com/turkiyefinans) ve twitter.com/turkiyefinans adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

25.2. Müşteri, şikayetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine veya Tüketici Hakem Heyetlerine veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

Madde 26- DAVA VE İCRA MASRAFLARI, AVUKATLIK ÜCRETİ VE CEZAEVİ HARC:

26.1. Müşteri, Banka'nın dava icra takibi ihtiyat-i haciz/tedbir vs. hukuki başvurularda bulunduğu hallerde, başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dahil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekalet Ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

26.2. Yapılacak hukuki başvurular ve sair işlemler nedeni ile alınacak teminat mektubu ve sair belgelere ait vergiler ile ödenmesi gereken komisyonlar ve masraflar Müşteriye ait olup, yapılan ödemeler Müşteri hesabına borç kaydedilir.

Madde 27- TEMİNAT BİLGİLERİ:

Müşteri; Borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Geri Ödeme Planında bilgileri bulunan gayrimenkul / araç üzerinde ipotek/rehin tesis edilmesini sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 28- SÖZLEŞMENİN İMZASI:

Müşteri, birbirini takip eden 6 sayfa ve 28 ana maddeden oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul ve beyan eder.

Tarih:

MÜŞTERİ	BANKA
Adı, Soyadı/Unvanı:	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
Adresi:	Adres : Genel Müdürlük Saray Mah. Sokullu Cad. No:6 Ümraniye/İstanbul
E-Mail Adresi:	Mersis No: 0068006387095226
Faks Numarası:	Faks Numarası: 0216 586 94 74
KEP Adresi:	KEP Adresi: turkiyefinans@hs03.kep.tr
GSM Numarası:	Telefon Numarası : 0216 676 20 00
Kredi Numarası:	E-Posta Adresi: 4442444@turkiyefinans.com.tr
İmza:	İmza:

"SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI TARİHİNDE ELDEN ALDIM" şeklindeki beyanınızı aşağıdaki alana ELİNİZLE yazınız.

Müşteri Ad Soyad / Ünvanı :

İmza :



0850 222 22 44 • turkiyefinans.com.tr

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük Saray Mah. Sokullu Cad. No: 6 Ümraniye / İstanbul
Mersis No: 0068006387095226 • Tic. Sic. No: 401492